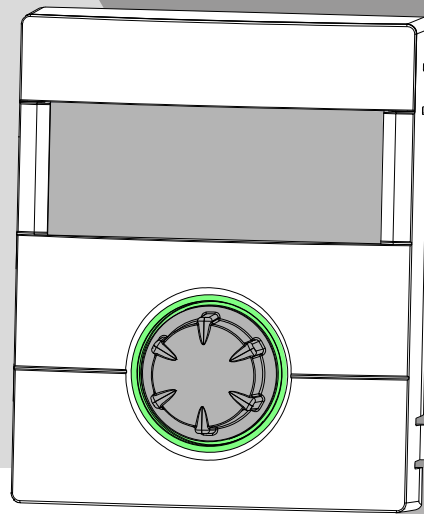











*z.B. Herstellergarantie 5 Jahre oder Wärmepumpenversicherung erhalten



Heizungs- und Wärmepumpenregler

WPR-Net

Regler Teil 1

-  Grundlegende Informationen
-  Basisinformationen zur Bedienung
-  Programmbereich „Info + Einstellung“
-  Programmbereich „Heizung“
-  Programmbereich „Trinkwarmwasser“
-  Programmbereich „Parallelschaltung“
-  Programmbereich „Service“





Bitte zuerst lesen

Diese Betriebsanleitung ist Teil 1 der aus 2 Teilen bestehenden Betriebsanleitung für den Heizungs- und Wärmepumpenregler. Vergewissern Sie sich, dass Ihnen Teil 2 dieser Betriebsanleitung vorliegt. Sollte Teil 2 fehlen, fordern Sie ihn von Ihrem Lieferanten an.

Diese Betriebsanleitung gibt Ihnen wichtige Hinweise zum Umgang mit dem Gerät. Sie ist Produktbestandteil und muss in unmittelbarer Nähe des Geräts griffbereit aufbewahrt werden. Sie muss während der gesamten Nutzungsdauer des Geräts verfügbar bleiben. An nachfolgende Besitzer/-innen oder Benutzer/-innen des Geräts muss sie übergeben werden.

Vor Beginn sämtlicher Arbeiten an und mit dem Gerät die Betriebsanleitung lesen. Insbesondere das Kapitel Sicherheit. Alle Anweisungen vollständig und uneingeschränkt befolgen.

Möglicherweise enthält diese Betriebsanleitung Beschreibungen, die unverständlich oder unklar erscheinen. Bei Fragen oder Unklarheiten den Werkskundendienst oder den vor Ort zuständigen Partner des Herstellers heranziehen.

Die Betriebsanleitung ist ausschließlich für die mit dem Gerät beschäftigten Personen bestimmt. Alle Bestandteile vertraulich behandeln. Sie sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ohne schriftliche Zustimmung des Herstellers weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form reproduziert, übertragen, vervielfältigt, in elektronischen Systemen gespeichert oder in eine andere Sprache übersetzt werden.

Signalzeichen



Informationen oder Anweisungen für Nutzer.



Informationen oder Anweisungen für qualifiziertes Fach- und autorisiertes Servicepersonal.



GEFAHR

Steht für eine unmittelbar drohende Gefahr, die zu schweren Verletzungen oder zum Tod führt.



GEFAHR

Steht für Lebensgefahr durch elektrischen Strom!



WARNUNG

Steht für eine möglicherweise gefährliche Situation, die zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen könnte.



VORSICHT

Steht für eine möglicherweise gefährliche Situation, die zu mittleren oder leichten Verletzungen führen könnte.



ACHTUNG

Steht für eine möglicherweise gefährliche Situation, die zu Sachschäden führen könnte.



HINWEIS

Hervorgehobene Information.



ENERGIESPAR-TIPP

Steht für Ratschläge, die helfen, Energie, Rohstoffe und Kosten zu sparen.



Nutzer/-innen und Fachpersonal können Daten einstellen. Datenzugang: „Benutzer“.



Autorisierter Installateur kann Daten einstellen, Passwort nötig. Datenzugang: „Installateur“.



Autorisiertes Servicepersonal kann Daten einstellen. Zugang nur über USB-Stick. Datenzugang „Kundendienst“.



Werksvorgabe, keine Datenänderung möglich

1., 2., 3., ... Nummerierter Schritt innerhalb einer mehrschrittigen Handlungsaufforderung. Reihenfolge einhalten.

• Aufzählung.

✓ Voraussetzung einer Handlung.

→ Verweis auf eine weiterführende Information an einer anderen Stelle in der Betriebsanleitung oder in einem anderen Dokument.

Inhaltsverzeichnis



GRUNDLEGENDE INFORMATIONEN

BITTE ZUERST LESEN	2
SIGNALZEICHEN	2
ARBEITSWEISE DES HEIZUNGS- UND WÄRMEPUMPENREGLERS	4
BESTIMMUNGSGEMÄSSER EINSATZ	4
HAFTUNGSAUSSCHLUSS	4
SICHERHEIT	5
PFLEGE DES GERÄTS	5
WARTUNG DES GERÄTS	5
KONTAKT	5
GEWÄHRLEISTUNG / GARANTIE	5
ENTSORGUNG	5



BASISINFORMATIONEN ZUR BEDIENUNG

DAS BEDIENTEIL	6
Statusanzeige	6
Bildschirm	6
„Dreh-Druck-Knopf“	6
Fehlermeldungen	7
Sprache der Bildschirmanzeige auswählen	7
Ziffern eingeben	7
Datum und Uhrzeit festlegen	7
Kontrast der Anzeige des Bildschirms einstellen	7
Menüanzeige	8
DER STANDARDBILDSCHIRM	8
Standardbildschirm „Heizung“	8
Wechsel zum Standardbildschirm „Trinkwarmwasser“	8
Standardbildschirm „Trinkwarmwasser“	8
Wechsel zum Navigationsbildschirm	8
DER NAVIGATIONSBILDSCHIRM	9
Basisanzeige	9
Anzeige weiterer Programmbereiche	9
Anzeige von Sonderprogrammen	9



PROGRAMMBEREICH „INFO + EINSTELLUNG“

PROGRAMMBEREICH AUSWÄHLEN	10
DAS MENÜ „INFO + EINSTELLUNG HEIZUNG“	10
Einstellen der Betriebsart der Heizung	10
Einstellen der Schaltzeiten des Heizkreises	11
Gleiche Schaltzeiten an allen Tagen	11
Unterschiedliche Schaltzeiten während der Woche und am Wochenende	12
Täglich unterschiedliche Schaltzeiten	13

DAS MENÜ „INFO + EINSTELLUNG TRINKWARMWASSER“	13
Einstellen der Betriebsart der Trinkwarmwasserbereitung	13
Einstellen der Trinkwarmwassertemperatur	14
Einstellen der Sperrzeiten Trinkwarmwasserbereitung	14
Pflegeprogramm	14
DAS MENÜ „INFO + EINSTELLUNG KOMPLETTE ANLAGE“	15



PROGRAMMBEREICH „HEIZUNG“

PROGRAMMBEREICH AUSWÄHLEN	16
EINSTELLEN DER BETRIEBSART „HEIZUNG“	16
TEMPERATUR-EINSTELLUNG	16
Temperatur verändern	16
HEIZKURVEN EINSTELLEN	16
Einstellen der Heizkurven des Heizkreises	17
Heizkurven-Endpunkt festlegen	17
Parallelverschiebung festlegen	18
Differenztemperatur festlegen (Absenkung Heizung Nachtbetrieb)	18
Abgleich des Heizkurven-Endpunkts mit der regionalen Normauslegungstemperatur	18
Einstellen der Heizkurven des Mischkreises 1	19
Einstellen einer Festtemperatur	19
Festtemperatur Heizkreis	20
Festtemperatur Mischkreis 1	20
ZEITSCHALTPROGRAMM HEIZUNG	20
HEIZGRENZE	21



PROGRAMMBEREICH „TRINKWARMWASSER“

PROGRAMMBEREICH AUSWÄHLEN	21
EINSTELLEN DER BETRIEBSART „TRINKWARMWASSER“	21
TRINKWARMWASSTEMPORATUR EINSTELLEN	21
Trinkwarmwassertemperatur ohne Nachheizung (Werkseinstellung)	22
Trinkwarmwassertemperatur mit Nachheizung	22
ZEITSCHALTPROGRAMM TRINKWARMWASSERBEREITUNG	23
SCHNELLADUNG	23
PFLEGEPROGRAMM	24
Thermische Desinfektion	24
Zirkulation	25
Schaltzeiten	25
Taktzeiten	25



PROGRAMMBEREICH „PARALLELSCHALTUNG“

VERBINDUNG	26
PROGRAMMBEREICH AKTIVIEREN	28
IP-ADRESSE	28
IP-Adresse einstellen oder ändern	28
EXTERNER RÜCKLAUFFÜHLER.....	29
EINSTELLUNG AM WÄRMEPUMPEN-MASTER.....	29
Wärmepumpen Slaves suchen	29
Status des Wärmepumpen-Master.....	29
Einstellen der Heizung.....	29



PROGRAMMBEREICH „SERVICE“

KURZPROGRAMME AUFRUFEN	31
PRIORITÄTEN FESTLEGEN	31
DATENLOGGER.....	31
SYSTEMSTEUERUNG.....	32
Webserver	32
DHCP Server	32
DHCP Client.....	32
Fernsteuerung.....	33
IP-Adresse	33
Fernwartung.....	34
Funktion Fernwartung einschalten.....	34
Funktion Fernwartung einstellen.....	34
Verbindung prüfen	34
Manueller Datentransfer	35
Fehlerursachen bei Verbindungsproblemen	35
Informationen über die Fernwartungsfunktion	35

Arbeitsweise des Heizungs- und Wärmepumpenreglers

Der Heizungs- und Wärmepumpenregler besteht aus einem Bedienteil sowie einer elektronischen Steuerung. Er übernimmt die Steuerung der gesamten Wärmepumpenanlage, der Trinkwarmwasserbereitung und des Heizsystems. Er erkennt den angeschlossenen Wärmepumpentyp automatisch.

Die witterungsgeführte Heizkurve der Heizanlage mit den entsprechenden Absenk- und Anhebzeiten wird am Heizungs- und Wärmepumpenregler eingestellt.

Die Trinkwarmwasserbereitung kann mittels Thermostat (bauseits zu stellen) oder Temperaturfühler (Zubehör oder Lieferumfang Trinkwarmwasserspeicher) bedarfsabhängig durchgeführt werden.

Kleinspannungs- und 230V-Signale werden durch den Heizungs- und Wärmepumpenregler konsequent getrennt. Dadurch ergibt sich ein Höchstmaß an Störsicherheit.

Bestimmungsgemäßer Einsatz

Das Gerät ist ausschließlich bestimmungsgemäß einzusetzen.

- Zur Regelung der Wärmepumpe und den dazugehörigen Anlagenkomponenten.

Das Gerät darf nur innerhalb seiner technischen Parameter betrieben werden.

! ACHTUNG

Der Heizungs- und Wärmepumpenregler darf ausschließlich in Verbindung mit vom Hersteller freigegebenen Wärmepumpen und vom Hersteller freigegebenem Zubehör betrieben werden.

Haftungsausschluß

Der Hersteller haftet nicht für Schäden, die durch nichtbestimmungsgemäßen Einsatz des Geräts entstehen.

Die Haftung des Herstellers erlischt ferner:

- wenn Arbeiten am Gerät und seinen Komponenten entgegen den Maßgaben dieser Betriebsanleitung ausgeführt werden.
- wenn Arbeiten am Gerät und seinen Komponenten unsachgemäß ausgeführt werden.
- wenn Arbeiten am Gerät ausgeführt werden, die nicht in dieser Betriebsanleitung beschrieben sind, und diese Arbeiten nicht ausdrücklich vom Hersteller schriftlich genehmigt worden sind.
- wenn das Gerät oder Komponenten im Gerät ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung des Herstellers verändert, um- oder ausgebaut werden.

Sicherheit

Das Gerät ist bei bestimmungsgemäßem Einsatz betriebssicher. Konstruktion und Ausführung des Geräts entsprechen dem heutigen Stand der Technik, allen relevanten DIN/VDE-Vorschriften und allen relevanten Sicherheitsbestimmungen.

Jede Person, die Arbeiten an dem Gerät ausführt, muss die Betriebsanleitung vor Beginn der Arbeiten gelesen und verstanden haben. Dies gilt auch, wenn die betreffende Person mit einem solchen oder ähnlichen Gerät bereits gearbeitet hat oder durch den Hersteller geschult worden ist.

Jede Person, die Arbeiten an dem Gerät ausführt, muss die jeweils vor Ort geltenden Unfallverhütungs- und Sicherheitsvorschriften einhalten. Dies gilt besonders hinsichtlich des Tragens von Schutzkleidung.



GEFAHR

Lebensgefahr durch elektrischen Strom!

Elektrische Arbeiten sind ausschließlich qualifiziertem Elektrofachpersonal vorbehalten.

Vor dem Öffnen des Gerätes die Anlage spannungsfrei schalten und gegen Wiedereinschalten sichern!



WARNUNG

Bei der Installation und Ausführung von elektrischen Arbeiten die einschlägigen EN-, VDE- und/oder vor Ort geltenden Sicherheitsvorschriften beachten.

Technische Anschlussbedingungen des zuständigen Energieversorgungsunternehmens beachten!



WARNUNG

Nur Fachpersonal (Heizungs-, Kälteanlagen- oder Elektrofachkraft) darf Arbeiten am Gerät und seinen Komponenten durchführen.



ACHTUNG

Einstellarbeiten am Heizungs- und Wärmepumpenregler sind ausschließlich dem autorisierten Servicepersonal sowie Fachfirmen gestattet, die vom Hersteller autorisiert sind.



ACHTUNG

Aus sicherheitstechnischen Gründen gilt: Gerät nicht vom Stromnetz trennen, es sei denn, das Gerät wird geöffnet.



ACHTUNG

Stecker X5 und Schraubklemmen X4 des Heizungs- und Wärmepumpenreglers stehen unter Kleinspannung. Nur Originalfühler des Herstellers (Schutzklasse II) verwenden.



ACHTUNG

Umwälzpumpen, die die Wärmepumpe durchströmen, dürfen nur vom Heizungs- und Wärmepumpenregler aus gesteuert werden. Umwälzpumpen niemals extern schalten.



ACHTUNG

Der Verdichter darf nur innerhalb der Einsatzgrenzen betrieben werden.



ACHTUNG

Heizkreis zur Wärmepumpe hin niemals absperren (Frostschutz).



ACHTUNG

Nur vom Hersteller geliefertes oder freigegebenes Zubehör verwenden.

Pflege des Geräts

Die Oberflächenreinigung der Außenseiten des Geräts können Sie mit einem feuchten Tuch und handelsüblichen Reinigungsmitteln durchführen.

Keine Reinigungs- und Pflegemittel verwenden, die scheuern, säure- und/oder chlorhaltig sind. Solche Mittel würden die Oberflächen zerstören und möglicherweise technische Schäden am Gerät verursachen.

Wartung des Geräts

Der Heizungs- und Wärmepumpenregler bedarf keiner regelmäßigen Wartung.

Kontakt

Adressen für den Bezug von Zubehör, für den Servicefall oder zur Beantwortung von Fragen zum Gerät und dieser Betriebsanleitung sind im Internet aktuell hinterlegt:

- DE: www.novelan.com
- AT: www.novelan.at



HINWEIS

Anzeige „TAussen min“ und „TAussen max“ sind keine Störungen bei denen der Kundendienst gerufen werden muss. Die Wärmepumpe startet automatisch wieder, wenn die Außentemperatur innerhalb der Einsatzgrenzen liegt.

Gewährleistung / Garantie

Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen finden Sie in Ihren Kaufunterlagen.



HINWEIS

Wenden Sie sich in allen Gewährleistungs- und Garantieangelegenheiten an Ihren Händler.

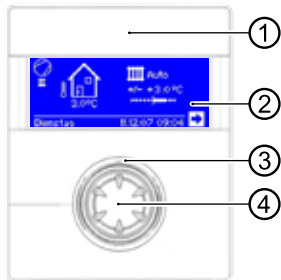
Entsorgung

Bei Außerbetriebnahme des Altgeräts vor Ort geltende Gesetze, Richtlinien und Normen zur Rückgewinnung, Wiederverwendung und Entsorgung von Betriebsstoffen und Bauteilen von Kältegeräten einhalten.

→ Teil 2 der Betriebsanleitung des Heizungs- und Wärmepumpenreglers, Abschnitt „Demontage“



Das Bedienteil



- 1 USB-Schnittstelle
Der Anschluss befindet sich hinter der abziehbaren Klapp
- 2 Bildschirm
- 3 Statusanzeige
- 4 „Dreh-Druck-Knopf“

STATUSANZEIGE

- Statusanzeige um den Drehknopf leuchtet **grün** = Anlage läuft **ordnungsgemäß**
- Statusanzeige um den Drehknopf blinkt **grün/rot** = **selbstrücksetzende Betriebsunterbrechung**
- Statusanzeige um den Drehknopf leuchtet **rot** = **Störung**

HINWEIS

Das Display des Reglerbedienteils muss jederzeit zugänglich und einsehbar sein. Bitte prüfen Sie regelmäßig den Anlagenstatus Ihrer Wärmepumpe. Das Gerät ist werkseitig auf Störung ohne ZWE konfiguriert. Wenn es auf Störung mit ZWE gestellt wird, bedeutet das: Bei einer Störung und Ausfall der Wärmepumpe wird das elektrische Heizelement freigeschaltet. Dies kann zu erhöhten Energiekosten führen.

BILDSCHIRM

Im Bildschirm des Bedienteils werden Betriebsinformationen, Funktionen und Einstellmöglichkeiten des Heizungs- und Wärmepumpenreglers und der Wärmepumpenanlage sowie Fehlermeldungen angezeigt.

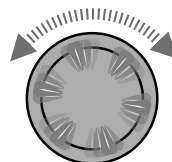
Im Normalfall ist der Bildschirm unbeleuchtet. Wird der „Dreh-Druck-Knopf“ benutzt, schaltet sich die Bildschirmbeleuchtung ein. Sie schaltet sich automatisch ab, wenn der „Dreh-Druck-Knopf“ länger als 10 Minuten nicht betätigt wird.

Hinterlegt (invertiert) = Symbol oder Menüfeld ist angesteuert.

- Durch Ansteuern und Auswählen des Navigationspfeils gelangen Sie von einer Menüebene in die Nächste-Höhere oder -Tiefere.
- Einige Menüs erfordern, dass vorgenommene Einstellungen gespeichert werden. Dies geschieht durch Ansteuern und Auswählen von . Durch Ansteuern und Auswählen von werden vorgenommene Einstellungen widerrufen.

Hat ein Menü mehr Einträge als der Bildschirm anzeigen kann, erscheint am linken Bildschirmrand ein Scrollbalken. Er zeigt, an welcher Position im Menü Sie sich befinden. Ist kein Symbol oder Menüfeld ausgewählt, können Sie durch Drehen des „Dreh-Druck-Knopfs“ nach rechts die Bildschirmanzeige nach unten „rollen“ (= scrollen). Dadurch werden weitere Menüeinträge angezeigt. Mit einer Drehung nach links scrollen Sie die Bildschirmanzeige wieder nach oben.

„DREH-DRUCK-KNOPF“



Drehen

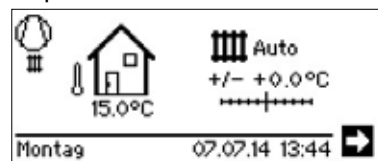
Symbol oder Menüfeld ansteuern oder Bildschirmanzeige nach unten (oder oben) „rollen“ (= scrollen).



Drücken (kurz)

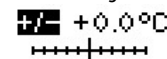
Angesteuertes Symbol auswählen (= Wechsel zur entsprechenden Programmebene) oder angesteuertes Menüfeld für die Eingabe von Daten und Werten freischalten.

Beispiel im Standardbildschirm: Temperatur ändern



Drehen

Symbol „Temperaturänderung“ ansteuern



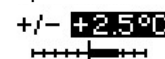
Drücken (kurz)

Eingabefeld „Temperaturänderung“ aktivieren



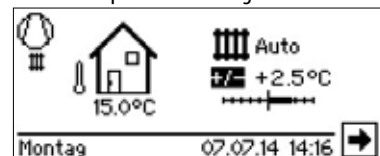
Drehen

Temperatur verändern



Drücken (kurz)

Temperaturänderung abschließen



FEHLERMELDUNGEN

Kommt es zu einer Störung der Anlage, erscheint im Bildschirm eine entsprechende Fehlermeldung.

! ACHTUNG

Vor dem Quittieren einer Störung unbedingt die Abschnitte „Fehlerdiagnose / Fehlermeldungen“ und „Quittieren einer Störung“ lesen.

→ Teil 2 der Betriebsanleitung des Heizungs- und Wärmepumpenreglers, Übersicht (im Anhang) „Fehlerdiagnose / Fehlermeldungen“ sowie „Quittieren einer Störung“



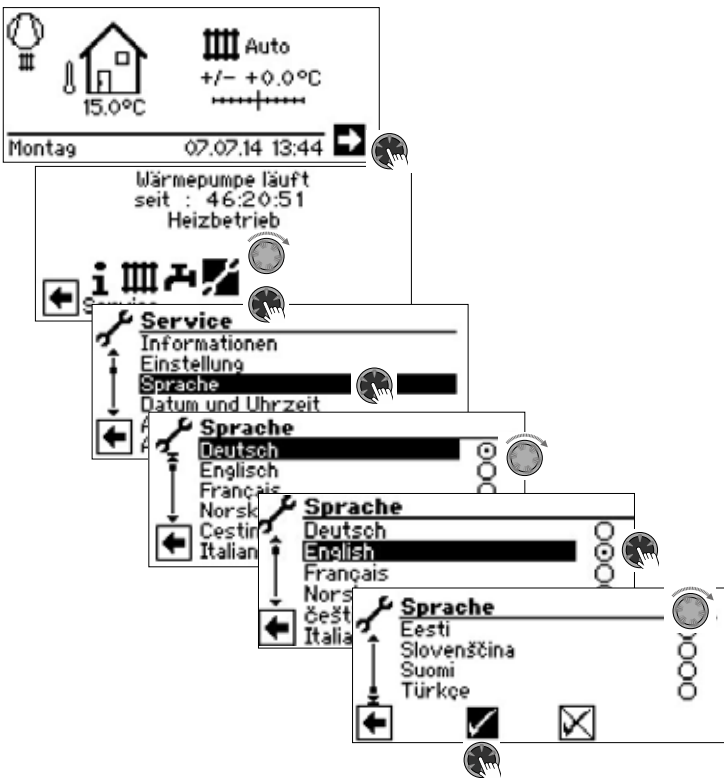
Drücken (7 Sekunden lang)

Fehlermeldung quittieren und Neustart der Wärmepumpenanlage (= manuelles Reset).

SPRACHE DER BILDSCHIRMANZEIGE AUSWÄHLEN

Sie können festlegen, in welcher Sprache Menüs und Texte im Bildschirm angezeigt werden sollen.

Beispiel: Sprache ändern von „Deutsch“ zu „English“:



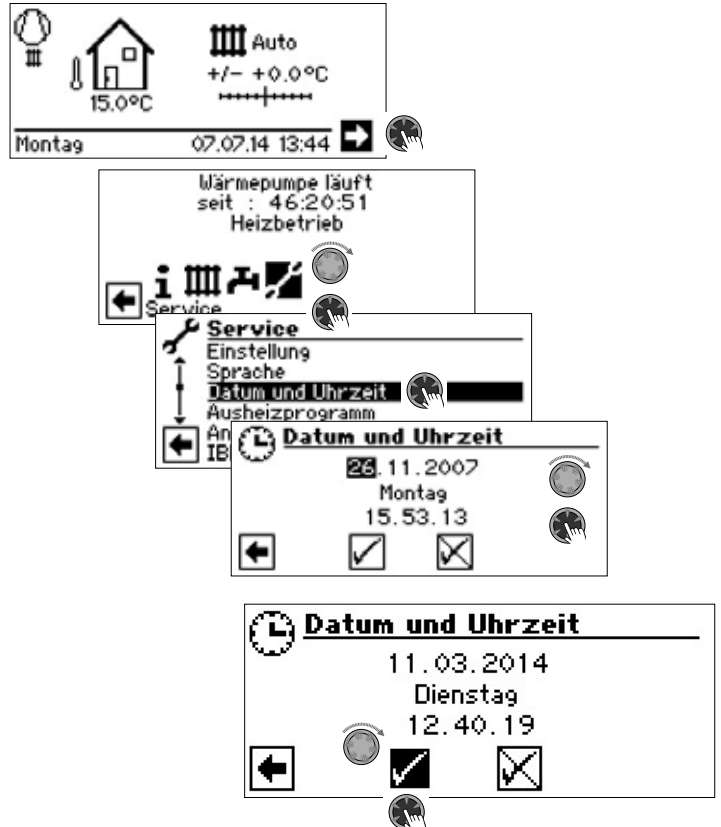
Gewünschte Sprache auswählen, Menü ganz nach unten scrollen und Einstellung speichern.

Die Sprachauswahl wird auch bei Ersteinrichtung der Wärmepumpe angezeigt.

ZIFFERN EINGEBEN

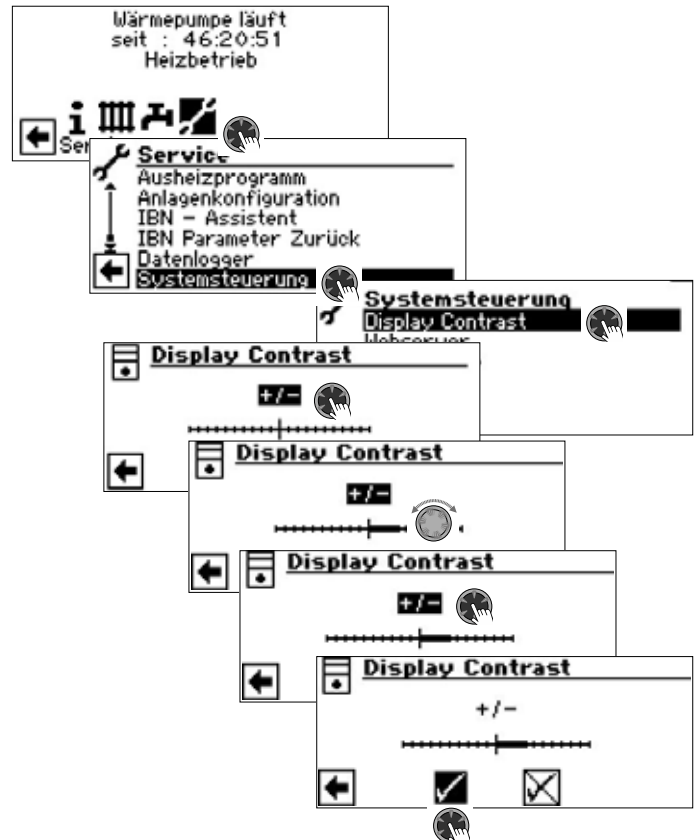
→ Beschreibung im Teil 2 der Betriebsanleitung des Heizungs- und Wärmepumpenreglers, Programmbereich „Service“, „Einstellungen vornehmen“, Abschnitt „Datenzugang festlegen“.

DATUM UND UHRZEIT FESTLEGEN



KONTRAST DER ANZEIGE DES BILDSCHIRMS EINSTELLEN

Sie haben die Möglichkeit, den Kontrast der Anzeige des Bedienteils nach Ihren Bedürfnissen einzustellen.



Durch Drehen des „Dreh-Druck-Knopfes“ den Kontrast anpassen



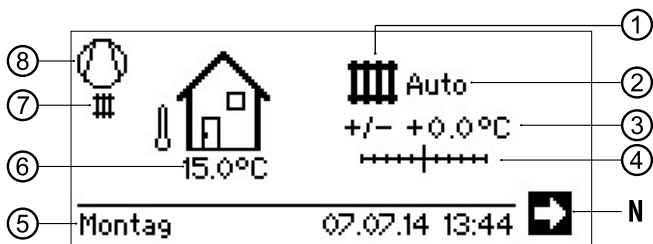
MENÜANZEIGE

Die Menüstruktur ist so aufgebaut, dass Parameter, die für die Gegebenheiten der Anlage bzw. den Wärmepumpentyp nicht relevant sind, ausgeblendet werden. Einige der in diesem Programmbereich dokumentierten Parameter erscheinen deshalb möglicherweise nicht im Bildschirm Ihres Heizungs- und Wärmepumpenreglers oder in anderer Reihenfolge als in dieser Betriebsanleitung aufgeführt.

Der Standardbildschirm

Der Standardbildschirm (= Standard-Menü) dient zur schnellen Information über die ausgewählte Betriebsart. Zudem können Sie hier schnell und bequem Grundeinstellungen einstellen.

STANDARDBILDSCHIRM „HEIZUNG“



1 Symbol für Programmbereich „Heizung“

Das Symbol für die Heizung zeigt an, dass die nebenstehenden Anzeigen und Einstellmöglichkeiten allein für die Heizung relevant sind. Durch Druck auf dieses Symbol können Sie jedoch zwischen den verschiedenen Bereitungsarten der Wärmepumpe umschalten. So können auch z.B. Symbole für die Trinkwarmwasserbereitung, Kühlung oder die Schwimmbadbereitung angezeigt werden. Abhängig von Ihrer Heizungsanlage und den daran angeschlossenen Verbrauchern.

2 Aktuelle Betriebsart der Heizung

Auto, Party, Ferien, ZWE oder Aus.

3 Digitale Temperaturanzeige

Zeigt, wie weit die Heizwasser-Rücklauf-Solltemperatur von jener der eingestellten Heizkurve abweichen soll.

Maximalwert der möglichen Abweichung: $\pm 5^\circ\text{C}$

4 Temperaturskala

Zeigt grafisch, wie weit die Heizwasser-Rücklauftemperatur von jener der eingestellten Heizkurve abweichen soll.

Maximalwert der möglichen Abweichung: $\pm 5^\circ\text{C}$

N Navigationspfeil

hier: Wechsel zum Navigationsbildschirm

5 Datum und Uhrzeit

Auswahl der Menüzeile führt direkt in das Einstellungsmenü

6 Aktuelle Außentemperatur

7 Aktueller Betriebszustand

beispielsweise:

	Heizung		EVU
	Trinkwarmwasser		Pumpenvorlauf
	Ausheizprogramm		Fehler
	Abtauen		Kühlung

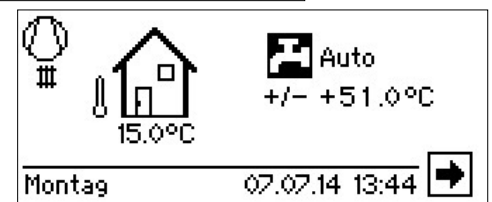
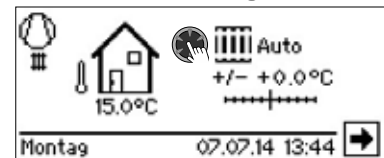
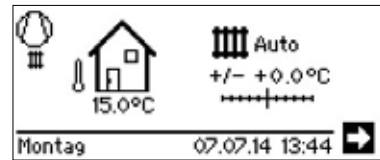
8 Verdichter

Das Verdichter-Symbol dreht sich, solange der Verdichter läuft.

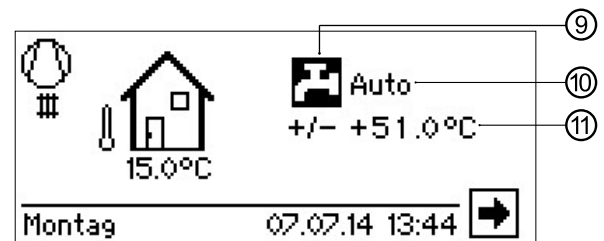
HINWEIS

Im Ausgangs- und Ruhezustand des Standardbildschirms ist automatisch der Navigationspfeil angesteuert (hinterlegt).

WECHSEL ZUM STANDARDBILDSCHIRM „TRINKWARMWASSER“



STANDARDBILDSCHIRM „TRINKWARMWASSER“



9 Symbol für Programmbereich „Trinkwarmwasser“

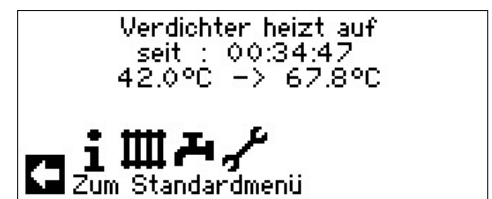
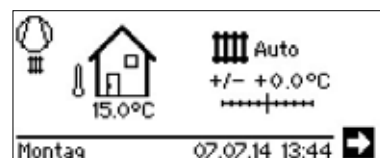
Zeigt, dass im Standardbildschirm Trinkwarmwasserfunktionen gesteuert werden.

10 Aktuelle Betriebsart der Trinkwarmwasserbereitung

Auto, Party, Ferien, ZWE oder Aus.

11 Solltemperatur der Trinkwarmwasserbereitung

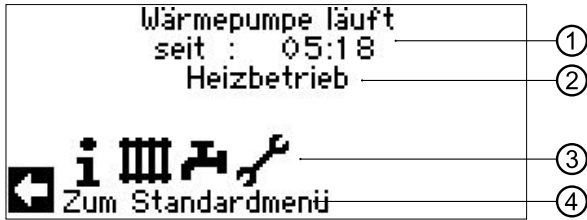
WECHSEL ZUM NAVIGATIONSBILDSCHIRM



Der Navigationsbildschirm





Der Navigationsbildschirm gibt eine Übersicht über die verschiedenen Programmbereiche des Heizungs- und Wärmepumpenreglers.

BASISANZEIGE









- 1 **Aktueller Betriebszustand der Wärmepumpe mit Zeitangabe**
- 2 **Ursache des aktuellen Betriebszustands oder Störungsmeldung**
- 3 **Symbole der Programmbereiche des Heizungs- und Wärmepumpenreglers**
- 4 **Information zum angesteuerten Symbol**

Standardsymbole, die immer angezeigt werden, sind:

-  Symbol für Programmbereich „Information und Schnelleinstellung“
Betriebsinformationen und Bedienung der Anlage durch Nutzer/-innen
Für alle Bediener freigegeben
-  Symbol für Programmbereich „Heizung“
Programmbereich zur Einstellung aller Parameter für Heiz- und Mischkreis
Nur für Fachpersonal
-  Symbol für Programmbereich „Trinkwarmwasser“
Programmbereich zur Einstellung aller Parameter für Trinkwarmwasserbereitung
Nur für Fachpersonal
-  Symbol für Programmbereich „Service“
Programmbereich zur Einstellung grundlegender Systemparameter
Nur für autorisiertes Fach- und Servicepersonal
In Teilen passwortgeschützter Bereich!

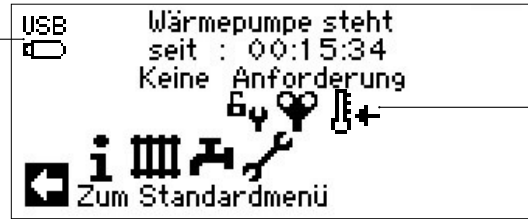
ANZEIGE WEITERER PROGRAMMBEREICHE










Abhängig vom angeschlossenen Wärmepumpentyp, von Ihrer Anlage und von der Konfiguration des Heizungs- und Wärmepumpenreglers (Systemeinstellungen und / oder installierte Zusatzplatinen) können noch weitere Programmbereichsymbole im Navigationsbildschirm eingeblendet sein:

-  Symbol für Programmbereich „Parallelschaltung Master“.
Verbindung bis zu 4 Wärmepumpen miteinander.
Nur für Fachpersonal.
-  Symbol für Programmbereich „Parallelschaltung Slave“.
Nur für Fachpersonal.
-  Symbol für Programmbereich „Kühlung“
-  Symbol für Programmbereich „Schwimmbadheizung“
-  Symbol für Programmbereich „Photovoltaik“
-  Symbol für Programmbereich „Solar“

ANZEIGE VON SONDERPROGRAMMEN


Sind Sonderprogramme aktiv, werden deren Symbole im Navigationsbildschirm angezeigt.



-  Installateur- oder Kundendienst-Zugang freigeschaltet
-  Entlüftungsprogramm
-  Ausheizprogramm
-  Kurzprogramm
-  Zwangsheizung
-  Zwangswarmwasser
-  Zwangsabtauung
-  USB-Stick ist eingesteckt
-  Kaltstart (abbrechen)
Luft/Wasser-Wärmepumpen verfügen über eine Kaltstartfunktion.

Wenn bei einer Außentemperatur von $< 10^{\circ}\text{C}$ die Rücklauf-temperatur unter 15°C sinkt, wird die Funktion aktiv. Hierfür ist zusätzlich zur Wärmepumpe ein ZWE nötig.

Der Kaltstart ist ab einer Rücklauf-temperatur von 23°C beendet.

Es ist möglich den Kaltstart abubrechen, indem man auf das Symbol  drückt. Dann bleibt der Kaltstart bis zum nächsten Neustart des Reglers deaktiviert.

HINWEIS

Wenn Sie das Symbol eines Sonderprogramms ansteuern und auswählen, gelangen Sie direkt in das Menü des jeweiligen Sonderprogramms.

In manchen Bildschirmen können / müssen Auswahlen getroffen werden. Generell gilt:

Bei **Kreisfeldern** ist **nur eine Option** möglich:



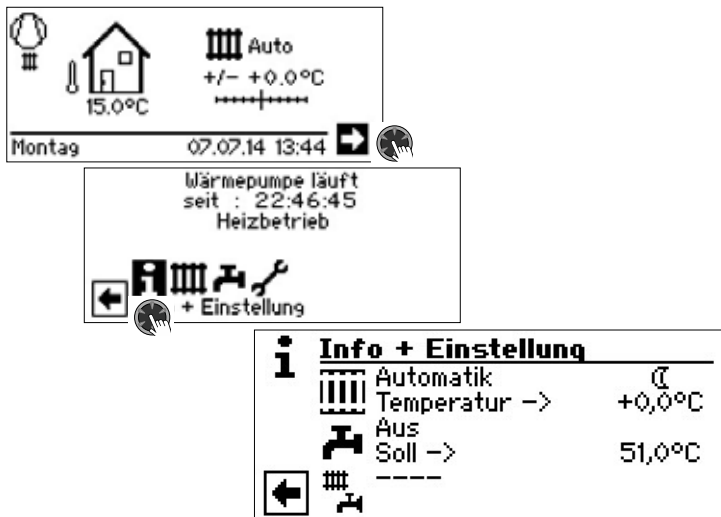
Kästchen können **mehrfach** ‚angeklickt‘ werden:



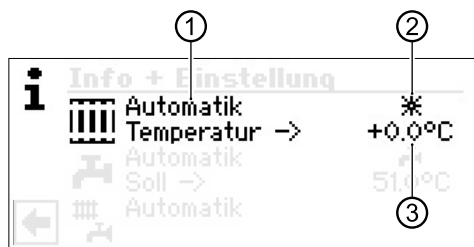


i Programmbereich „Info + Einstellung“

PROGRAMMBEREICH AUSWÄHLEN



DAS MENÜ „INFO + EINSTELLUNG HEIZUNG“



1 Menüfeld „Aktuelle Betriebsart“

Mögliche Anzeigen: Automatik
Party (= Dauer-Tagbetrieb)
Ferien
Zus. Wärmeerz (= Zusätzlicher Wärmeerzeuger)
Aus

2 Menüfeld „Heizung Schaltzeiten“

Zeigt, ob Wärmepumpe im Tag- oder Nachtbetrieb läuft:

☀ Symbol für Tagbetrieb: Heizung ist angehoben

☾ Symbol für Nachtbetrieb: Heizung ist abgesenkt

3 Menüfeld „Temperatur“

Zeigt, inwieweit die aktuell gewünschte Heizwasser-Rücklauftemperatur von jener der eingestellten Heizkurve abweicht.

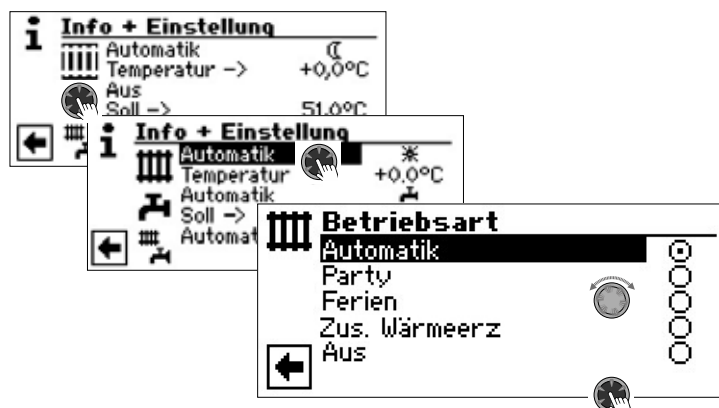
EINSTELLEN DER BETRIEBSART DER HEIZUNG

i HINWEIS

Dieses Menü erfüllt die gleiche Funktion wie das schnelle Verändern der Heizwasser-Rücklauftemperatur im Standardbildschirm.

Heizkreis und Mischkreis 1 sind derselbe Ausgang.

Weitere Mischkreise (Mischkreis 2, Mischkreis 3 bei installierter Zusatzplatte) werden hier nur angezeigt, wenn diese unter den Systemeinstellungen auf „Entlade“ oder „Hz+Kühl“ eingestellt sind.



Die aktuelle Betriebsart ist mit ☉ markiert:

Automatik

Heizkreis arbeitet nach programmierten Schaltzeiten.

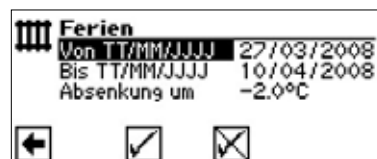
Party

Daueranhebung der Heizung. Die Vorgaben für den Nachtbetrieb werden *ab sofort für die Dauer von 24 Stunden oder bis zur manuellen Auswahl einer anderen Betriebsart* abgeschaltet.

Ferien

Dauerabsenkung der Heizung. Die Vorgaben für den Tagbetrieb werden *ab sofort bis zum Ablauf des eingestellten Datums oder bis zur manuellen Auswahl einer anderen Betriebsart* abgeschaltet.

Wird die Betriebsart „Ferien“ ausgewählt, wechselt der Bildschirm in das Menü „Heizung Ferien“:



Von TT/MM/JJJJ

Ferienbeginn (Tag / Monat / Jahr) einstellen

Bis TT/MM/JJJJ

Ferienende (Tag / Monat / Jahr) einstellen

Absenkung um

Temperaturabsenkung einstellen

Wertebereich: -15°C – +10°C
in 0,5°C-Schritten einstellbar

Zus. Wärmeerz

Die programmierten Schaltzeiten regeln den Heizbetrieb, ohne die Wärmepumpe einzuschalten.

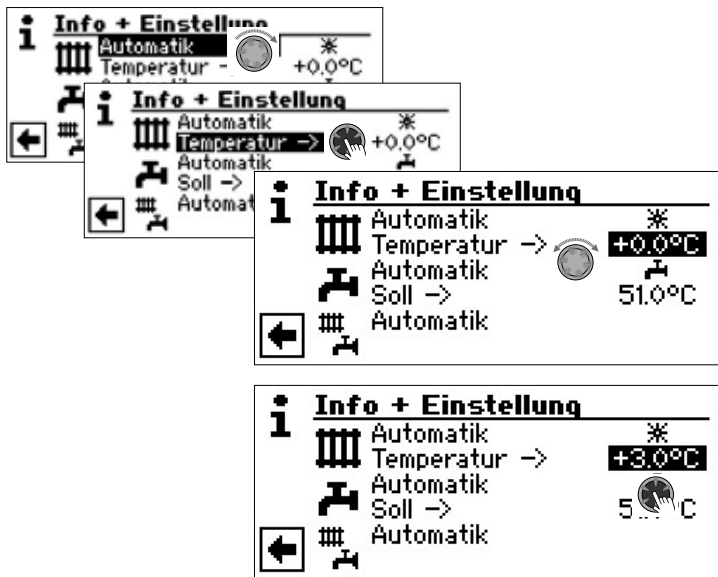
Aus

Die Heizung ist abgeschaltet (= Sommerbetrieb), die Frostschutzfunktion eingeschaltet (Rücklauf-Soll = 15°C; Die Wärmepumpe läuft an, falls Rücklauf-Soll unterschritten wird).

Bei Luft / Wasser Wärmepumpen und einer Außenlufttemperatur kleiner 10°C springt der Wert auf 20°C Rücklauf Soll.

Temperatur

Heizwasser-Rücklauftemperatur der eingestellten Heizkurve um die gewünschte Temperatur (Wertebereich: $\pm 5^\circ\text{C}$, in $0,5^\circ\text{C}$ -Schritten verstellbar) verändern:

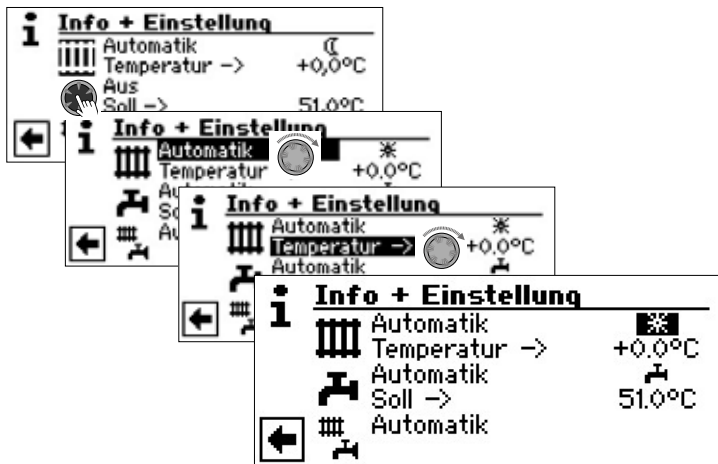


Eingabe durch Drücken des „Dreh-Druck-Knopfs“ beenden. Die gewünschte Temperatur wird dadurch gespeichert.

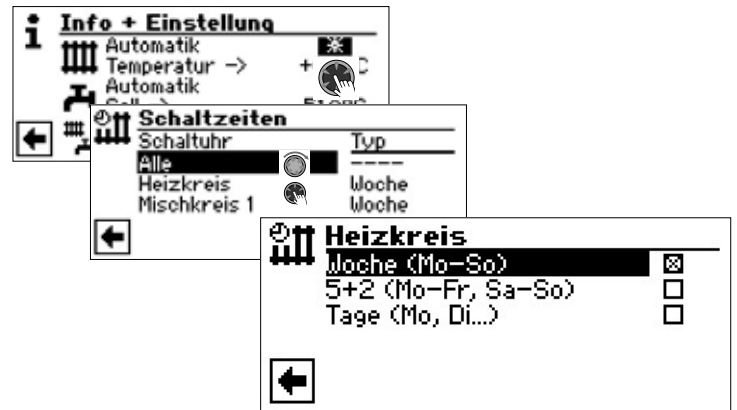
EINSTELLEN DER SCHALTZEITEN DES HEIZKREISES

HINWEIS

Nur wenn die Betriebsart „Auto(matik)“ aktiv ist, können Sie das Menüfeld „Schaltzeiten Heizung“ – * oder ☾ – ansteuern und auswählen.



Wählen Sie das Menüfeld „Heizung Einstellung“ aus, wechselt der Bildschirm (je nach der vom autorisierten Servicepersonal vorgenommenen Systemeinstellung) entweder zunächst in das Menü „Schaltzeiten“ oder unmittelbar in das Menü „Schaltzeiten Heizkreis“.



Woche (Mo – So)

Gleiche Schaltzeiten an allen Tagen der Woche

5 + 2 (Mo – Fr, Sa – So)

Unterschiedliche Schaltzeiten während der Woche und am Wochenende

Tage (Mo, Di...)

Täglich unterschiedliche Schaltzeiten

HINWEIS

Die Programmierung der Schaltzeiten in den Menüs „Alle“ und „Mischkreis 1“ erfolgt jeweils analog zu dem beschriebenen Beispiel „Schaltzeiten Heizkreis“.

Gleiche Schaltzeiten an allen Tagen

Sie können innerhalb 24 Stunden maximal drei Zeitspannen festlegen, an denen die Heizung angehoben werden soll. Die festgelegten Zeitspannen gelten für jeden Tag der Woche.



Montag – Sonntag

Angezeigte Schaltzeiten gelten für jeden Tag der Woche.

Innerhalb der angezeigten Zeitspanne wird die Heizung angehoben (= Tagbetrieb). Zu den übrigen Zeiten wird die Heizung abgesenkt (= Nachtbetrieb).

1: Schaltkanal 1 mit exemplarischer Zeitspanne

Im abgebildeten Beispiel wird die Heizung täglich von 06:00 – 10:00 Uhr angehoben.

2: Schaltkanal 2 mit exemplarischer Zeitspanne

Im abgebildeten Beispiel wird die Heizung täglich von 16:00 – 22:00 Uhr angehoben.

3: Schaltkanal 3 mit exemplarischer Zeitspanne

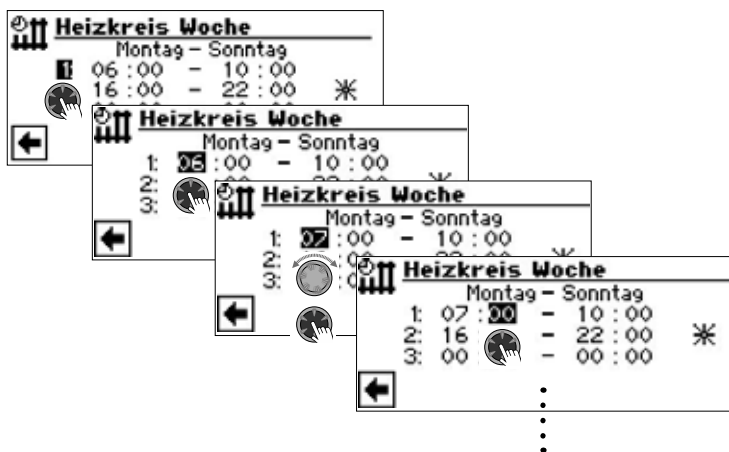
Im abgebildeten Beispiel nicht festgelegt.

* Symbol für Tagbetrieb

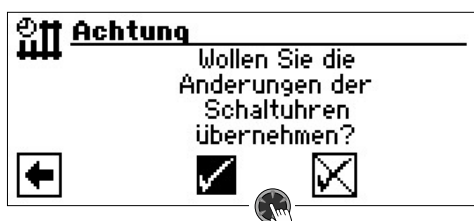
Zeigt, dass zu den angegebenen Zeitspannen die Heizung im Tagbetrieb arbeitet, also angehoben wird.

HINWEIS

Bei einer Zeitspanne von 00:00 – 00:00 wird die Heizung generell abgesenkt. Sie arbeitet ausschließlich im Nachtbetrieb.



Menü ganz nach unten scrollen. Vorgenommene Einstellungen durch Ansteuern und Auswählen von speichern oder durch Ansteuern und Auswählen von widerrufen:

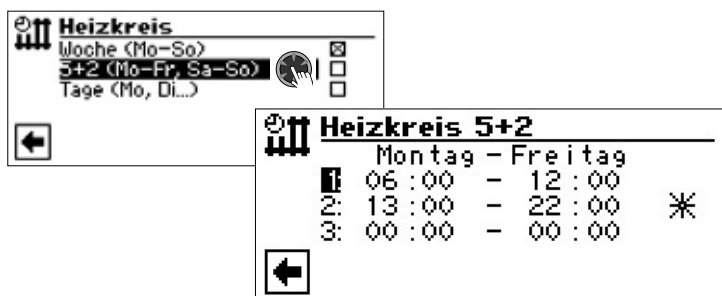


HINWEIS

Werden die Einstellungen gespeichert, überschreiben die Zeitvorgaben „Heizkreis Woche“ vorhandene Zeitvorgaben in „Heizkreis 5+2“ und „Heizkreis Tag“. Gleichzeitig wird die Schaltzeitenregelung „Woche (Mo – So)“ eingeschaltet und automatisch im Schaltzeiten-Untermenü „Heizkreis“ durch markiert.

Unterschiedliche Schaltzeiten während der Woche und am Wochenende

Sie können für die beiden Tagesgruppen Montag – Freitag und Samstag – Sonntag (= Wochenende) jeweils maximal drei Zeitspannen festlegen, an denen der Heizkreis angehoben werden soll.



Montag – Freitag

Angezeigte Schaltzeiten gelten für Montag bis Freitag. Innerhalb der angezeigten Zeitspanne wird die Heizung angehoben (= Tagbetrieb). Zu den übrigen Zeiten wird die Heizung abgesenkt (= Nachtbetrieb).

1: Schaltkanal 1 mit exemplarischer Zeitspanne
Im abgebildeten Beispiel wird die Heizung Montag bis Freitag von 06:00 – 12:00 Uhr angehoben.

2: Schaltkanal 2 mit exemplarischer Zeitspanne
Im abgebildeten Beispiel wird die Heizung Montag bis Freitag von 13:00 – 22:00 Uhr angehoben.

3: Schaltkanal 3 mit exemplarischer Zeitspanne
Im abgebildeten Beispiel nicht festgelegt.

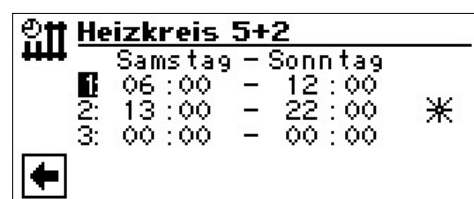
* Symbol für Tagbetrieb

Zeigt, dass zu den angegebenen Zeitspannen die Heizung im Tagbetrieb arbeitet, also angehoben wird.

HINWEIS

Bei einer Zeitspanne von 00:00 – 00:00 wird die Heizung generell abgesenkt. Sie arbeitet ausschließlich im Nachtbetrieb.

Menü weiter nach unten scrollen:



Samstag – Sonntag

Angezeigte Schaltzeiten gelten für Samstag und Sonntag. Innerhalb der angezeigten Zeitspanne wird die Heizung angehoben (= Tagbetrieb). Zu den übrigen Zeiten wird die Heizung abgesenkt (= Nachtbetrieb).

1: Schaltkanal 1 mit exemplarischer Zeitspanne
Im abgebildeten Beispiel wird die Heizung Samstag und Sonntag von 06:00 – 12:00 Uhr angehoben.

2: Schaltkanal 2 mit exemplarischer Zeitspanne
Im abgebildeten Beispiel wird die Heizung Samstag und Sonntag von 13:00 – 22:00 Uhr angehoben.

3: Schaltkanal 3 mit exemplarischer Zeitspanne
Im abgebildeten Beispiel nicht festgelegt.

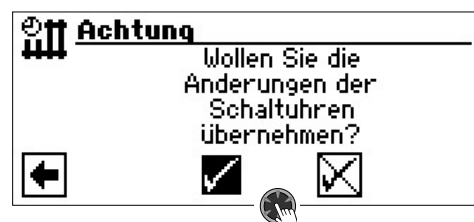
* Symbol für Tagbetrieb

Zeigt, dass zu den angegebenen Zeitspannen die Heizung im Tagbetrieb arbeitet, also angehoben wird.

HINWEIS

Bei einer Zeitspanne von 00:00 – 00:00 wird die Heizung generell abgesenkt. Sie arbeitet ausschließlich im Nachtbetrieb.

Menü ganz nach unten scrollen. Vorgenommene Einstellungen durch Ansteuern und Auswählen von speichern oder durch Ansteuern und Auswählen von widerrufen:

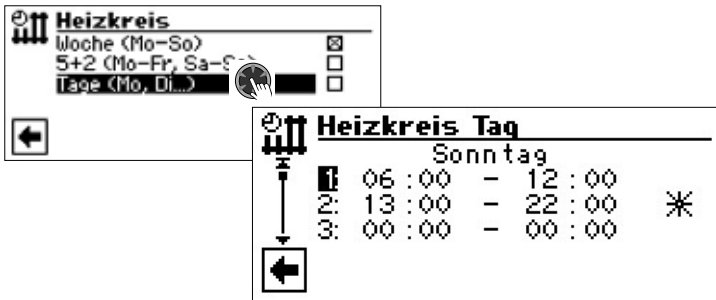


Täglich unterschiedliche Schaltzeiten

HINWEIS

Sind in den Schaltzeiten „Heizkreis Woche“ beziehungsweise „Heizkreis 5 + 2“ Schaltzeiten programmiert und möchten Sie nur an (einem) bestimmten Tag(en) davon abweichen, dann können Sie hier die Schaltzeiten für diese(n) Tag(e) entsprechend programmieren.

Sie können für jeden Tag jeweils maximal drei Zeitspannen festlegen, an denen die Heizung angehoben werden soll.



Sonntag

Angezeigte Schaltzeiten gelten für Sonntag

Innerhalb der angezeigten Zeitspanne wird die Heizung angehoben (= Tagbetrieb). Zu den übrigen Zeiten wird die Heizung abgesenkt (= Nachtbetrieb).

1: Schaltkanal 1 mit exemplarischer Zeitspanne

Im abgebildeten Beispiel wird die Heizung am Sonntag von 06:00 – 12:00 Uhr angehoben.

2: Schaltkanal 2 mit exemplarischer Zeitspanne

Im abgebildeten Beispiel wird die Heizung am Sonntag von 13:00 – 22:00 Uhr angehoben.

3: Schaltkanal 3 mit exemplarischer Zeitspanne

Im abgebildeten Beispiel nicht festgelegt.

Symbol für Tagbetrieb

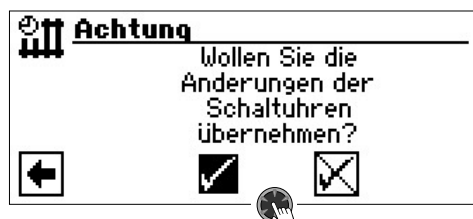
Zeigt, dass zu den angegebenen Zeitspannen die Heizung im Tagbetrieb arbeitet, also angehoben wird.

HINWEIS

Bei einer Zeitspanne von 00:00 – 00:00 wird die Heizung generell abgesenkt. Sie arbeitet ausschließlich im Nachtbetrieb.

Die Menüs „Montag“ („Dienstag“,...) durch Scrollen des Bildschirms aufrufen und für andere Tage jeweils gewünschte Einstellungen vornehmen.

Abschließend Menü ganz nach unten scrollen. Vorgenommene Einstellungen durch Ansteuern und Auswählen von speichern oder durch Ansteuern und Auswählen von widerrufen:



DAS MENÜ „INFO + EINSTELLUNG TRINKWARMWASSER“



1 Menüfeld „Aktuelle Betriebsart“

Mögliche Anzeigen: Automatik
Party (=Dauer-Tagbetrieb)
Ferien
Zus. Wärmeerz (= Zusätzlicher Wärmeerzeuger)
Aus

2 Menüfeld „Sperrzeiten“

Zeigt Status der Trinkwarmwasserbereitung an:
 Trinkwarmwasserbereitung freigegeben
 Trinkwarmwasserbereitung gesperrt

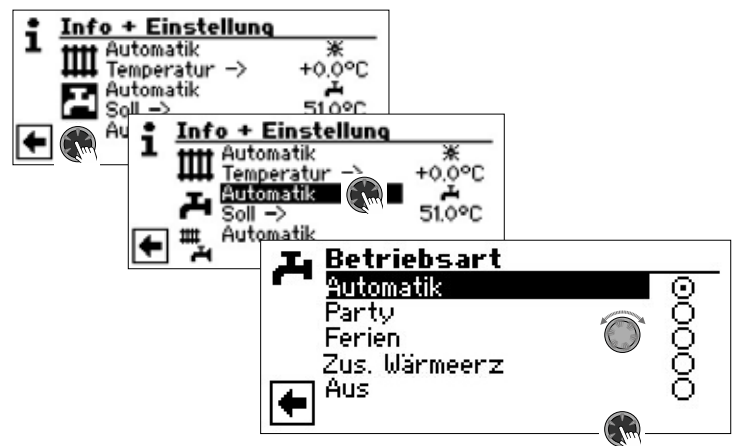
3 Menüfeld „Trinkwarmwassertemperatur“.

Zeigt die gewünschte Trinkwarmwassertemperatur (= Sollwert) an

HINWEIS

Ob Menüfeld „Trinkwarmwassertemperatur“ und Menüzeilen-Titel „Soll ->“ angezeigt werden, hängt von der Systemeinstellung ab.

EINSTELLEN DER BETRIEBSART DER TRINKWARMWASSERBEREITUNG



Die aktuelle Betriebsart ist mit markiert:

Automatik

Trinkwarmwasserbereitung ist nach programmierten Schaltzeiten **gesperrt**.

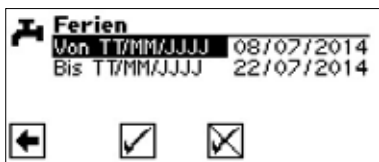
Party

Trinkwarmwasserbereitung arbeitet *ab sofort* für die Dauer von 24 Stunden oder bis zur manuellen Auswahl einer anderen Betriebsart im Dauerbetrieb.

Ferien

Trinkwarmwasserbereitung ist *ab sofort* bis zum Ablauf des eingestellten Datums oder bis zur manuellen Auswahl einer anderen Betriebsart **gesperrt**.

Wird die Betriebsart „Ferien“ ausgewählt, wechselt der Bildschirm in das Menü „Trinkwarmwasserbereitung Ferien“:



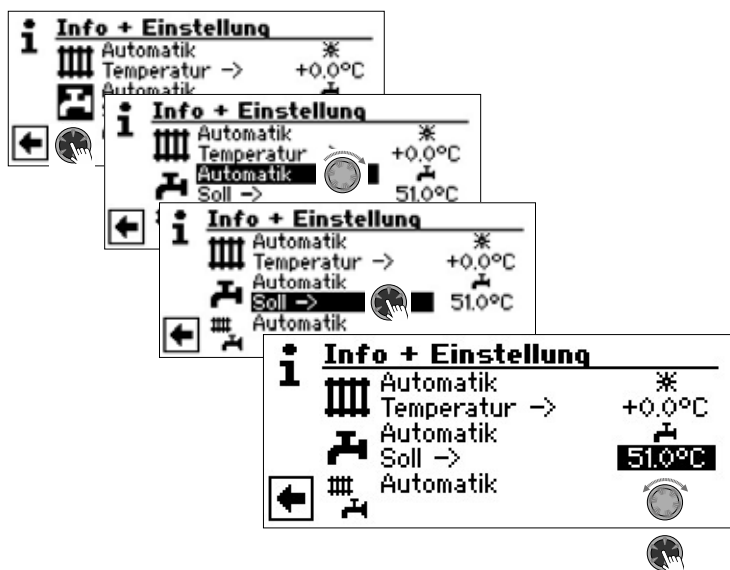
Von TT/MM/JJJJ
Ferienbeginn (Tag / Monat / Jahr) einstellen
Bis TT/MM/JJJJ
Ferienende (Tag / Monat / Jahr) einstellen

HINWEIS
Ist das Pflegeprogramm „Thermische Desinfektion“ eingestellt, ruht dieses und startet erst wieder bei der ersten Brauchwarmwasserbereitung nach Ablauf der „Ferien“.

Zus. Wärmeerz
Programmierte Schaltzeiten regeln die Trinkwarmwasserbereitung, ohne die Wärmepumpe zu auswählen.

Aus
Trinkwarmwasserbereitung ist abgeschaltet.

EINSTELLEN DER TRINKWARMWASSTERTEMPERATUR



Gewünschte Trinkwarmwassertemperatur (= Sollwert) einstellen. Mindestwert: 30 °C. Eingabe durch Drücken des „Dreh-Druck-Knopfes“ beenden. Die gewünschte Temperatur wird dadurch gespeichert.

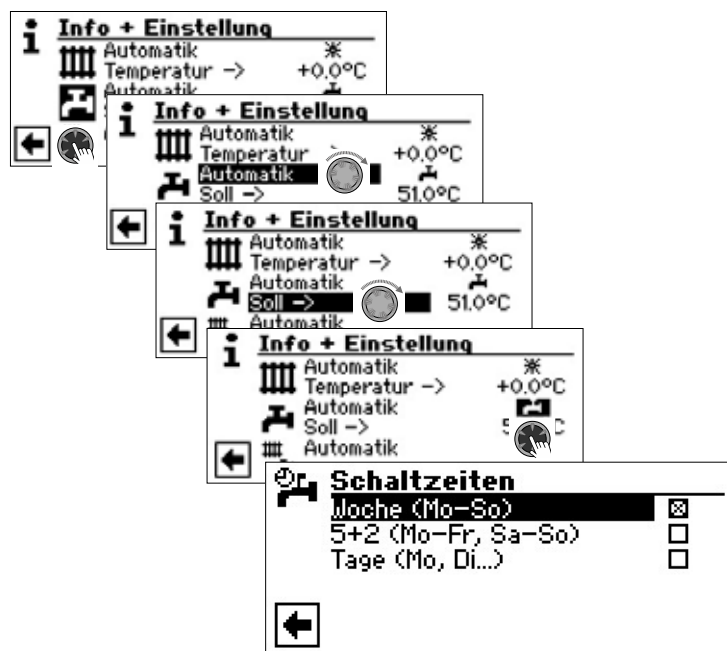
HINWEIS
In Verbindung mit Trinkwarmwasserspeichern, die der Hersteller empfiehlt, kann Ihre Wärmepumpe Trinkwarmwassertemperaturen erzeugen, die ca. 7 K niedriger liegen als die maximale Vorlauftemperatur Ihrer Wärmepumpe.

HINWEIS
Wird eine Trinkwarmwasser-Temperatur eingestellt, die nicht erreicht werden kann, schaltet die Wärmepumpe zunächst auf „Hochdruck-Störung“. Anschließend folgt eine selbstrücksetzende Störung (Wird Heizbetrieb angefordert, wird dieser auch gefahren). Nach Ablauf von 2 Stunden startet die Trinkwarmwasserbereitung erneut. Allerdings senkt das Programm des Heizungs- und Wärmepumpenreglers hierbei den Sollwert automatisch

um zunächst 1 °C. Kann auch diese Soll-Temperatur nicht erreicht werden, wiederholt sich der Vorgang solange, bis eine Temperatur erreicht werden kann.
Der eingestellte Wunschwert bleibt unberührt und wird unverändert angezeigt.

EINSTELLEN DER SPERRZEITEN TRINKWARMWASSERBEREITUNG

Nur wenn die Betriebsart „Automatik“ aktiv ist, können Sie das Symbol für das Menü „Sperrzeiten“ – – ansteuern und auswählen.



→ Die Programmierung der Schaltzeiten für die Trinkwarmwasserbereitung erfolgt wie im Abschnitt „Einstellen der Schaltzeiten des Heizkreises“ (ab Seite 11) beschrieben.

HINWEIS
Beachten Sie bei der Programmierung, dass die Zeiträume, die Sie im Bereich „Schaltzeiten Trinkwarmwasserbereitung“ festlegen, **Sperrzeiten** sind. In den jeweils eingegebenen Zeitspannen wird die Trinkwarmwasserbereitung ausgeschaltet.

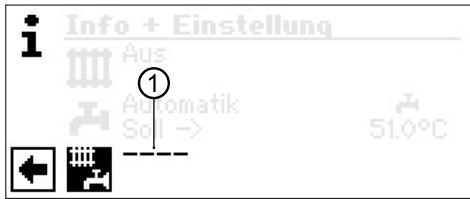
Benötigen Sie trotz aktiver Sperrzeit(en) Trinkwarmwasser, können Sie über die Funktion „Schnellladung“ unter Umgehung der programmierten Sperrzeit(en) eine Trinkwarmwasserbereitung aktivieren und auch wieder beenden.

→ Seite 23, „Schnellladung“

PFLEGEPROGRAMM

→ Seite 24, „Thermische Desinfektion“ und „Zirkulation“

DAS MENÜ „INFO + EINSTELLUNG KOMPLETTE ANLAGE“

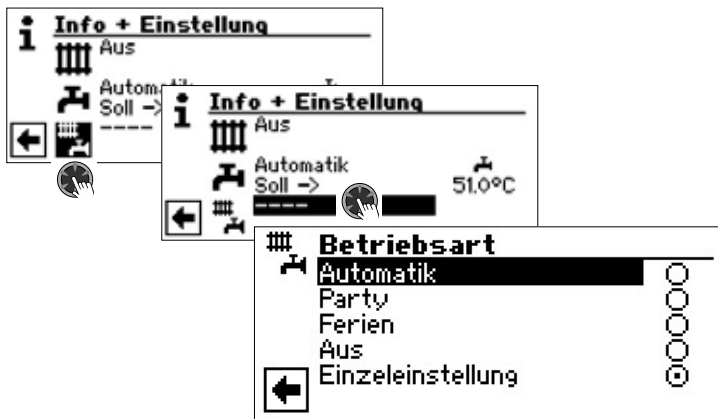


1 Menüfeld „Aktuelle Betriebsart“

Mögliche Anzeigen: Automatik
Party (=Dauer-Tagbetrieb)
Ferien
Aus

Die gestrichelte Linie besagt, dass die einzelnen Bereiche der Anlage in unterschiedlichen Betriebsarten arbeiten.

Gehen Sie so vor, wenn Sie für die einzelnen Bereiche Ihrer Anlage eine gemeinsame Betriebsart festlegen wollen:



Die aktuelle Betriebsart ist mit markiert:

Sie können nun wählen, welche Betriebsart für **alle** Bereiche Ihrer Anlage gelten soll. Dabei erfordert die Betriebsart „Ferien“ die Programmierung eines „Ferienendes“.

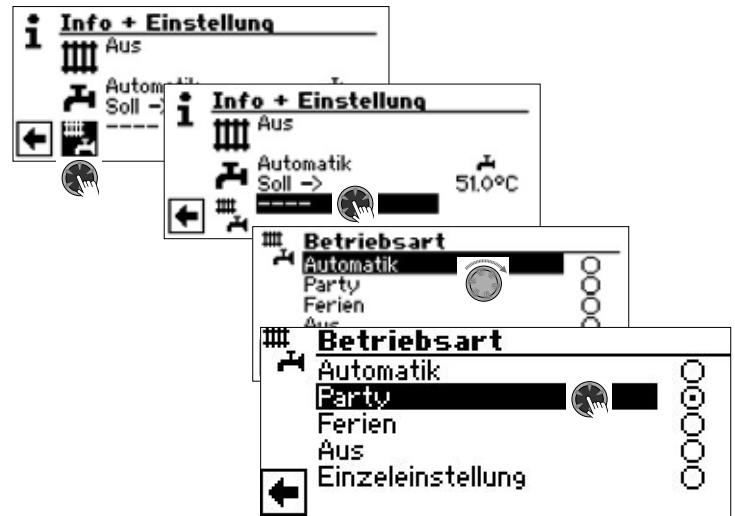
→ Seite 10, „Einstellen der Betriebsart der Heizung“, Betriebsart „Ferien“

HINWEIS

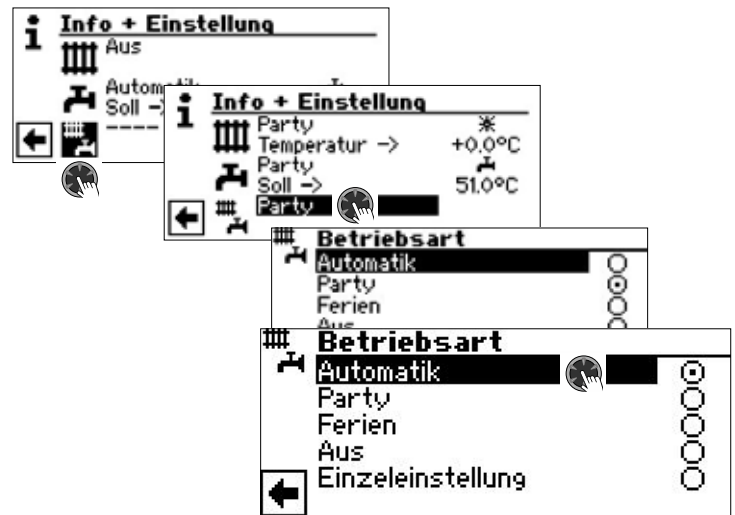
Die Betriebsart, die Sie in dem Menü „Komplette Anlage“ wählen, wird automatisch **allen** einzelnen Bereichen Ihrer Anlage zugewiesen.

Beispiel:

Sie möchten wegen einer Feier in Ihrem Haus Heizung und Trinkwarmwasserbereitung kurzfristig auf Dauer-Tagbetrieb (= Menü-einstellung: Party) stellen. Nach der Feier sollen alle Bereiche Ihrer Anlage im Automatik-Betrieb arbeiten.



Nach dem Ende der Feier:



Automatik

Alle Bereiche Ihrer Anlage werden in die Betriebsart „Automatik“ umgeschaltet und arbeiten nach den eingestellten Schaltzeiten.

HINWEIS

Möchten Sie, dass die einzelnen Bereiche Ihrer Anlage in jeweils unterschiedlichen Betriebsarten arbeiten (beispielsweise Heizung „Aus“, Trinkwarmwasserbereitung „Automatik“), müssen Sie über das Menü des jeweiligen Programmbereichs Ihrer Anlage (Heizung, Trinkwarmwasser, ...) die gewünschte Betriebsart einstellen.

→ Seite 10, „Einstellen der Betriebsart der Heizung“ und Seite 13, „Einstellen der Betriebsart der Trinkwarmwasserbereitung“



Programm Bereich „Heizung“

PROGRAMMBEREICH AUSWÄHLEN



Menüfeld „Betriebsart“

führt zum Menü „Heizung Betriebsart“

Menüfeld „Temperatur + –“

führt zum Menü „Heizung Temperatur-Feineinstellung“

Menüfeld „Heizkurven“

führt zum Menü „Heizung Heizkurven“

Menüfeld „Zeitschaltprogramm“

führt zum Menü „Heizung Schaltzeiten“

Menüfeld „Heizgrenze“

führt zum Menü „Heizgrenze“

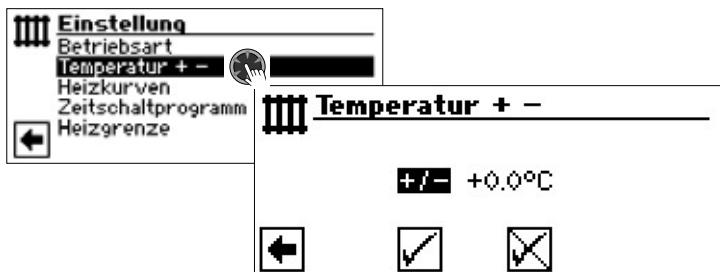
EINSTELLEN DER BETRIEBSART „HEIZUNG“



Die aktuelle Betriebsart ist mit markiert:

→ Seite 10, „Einstellen der Betriebsart der Heizung“

TEMPERATUR-EINSTELLUNG



Menüfeld „Temperaturabweichung“

Eingaben werden in 0,5 °C Schritten angezeigt.

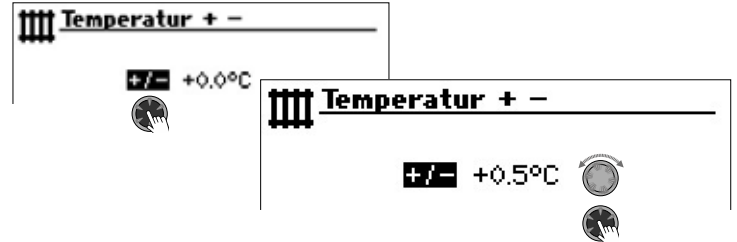
Bezugsgröße: Rücklaufsolltemperatur der eingestellten Heizkurve

HINWEIS

In diesem Menü nehmen Sie die Feineinstellung der Heizkurven vor. Werden Temperaturänderungen gespeichert, wird dies autoadaptiv in den Heizkurven übernommen.

Das heisst: Auf Grundlage der Änderungen im Menüfeld „+ / –“ berechnet das Programm des Heizungs- und Wärmepumpenreglers den Fuß- beziehungsweise Endpunkt der Heizkurven in Abhängigkeit der Außentemperatur neu und verschiebt ihn.

Temperatur verändern



Eingaben werden in 0,5 °C Schritten angezeigt.

Bezugsgröße: Rücklaufsolltemperatur der eingestellten Heizkurve

Temperatur erhöhen:

Menüfeld „+ / –“ ansteuern und auswählen. Heizwasser-Rücklaufsolltemperatur wird pro Drehung des „Dreh-Druck-Knopfes“ nach rechts um 0,5 °C erhöht.

Temperatur senken:

Menüfeld „+ / –“ ansteuern und auswählen. Heizwasser-Rücklaufsolltemperatur wird pro Drehung des „Dreh-Druck-Knopfes“ nach links um 0,5 °C gesenkt.



HINWEIS

Temperatur zunächst nur um 0,5 °C verändern.

Vor erneuter Änderung 2 bis 3 Tage abwarten und prüfen, wie sich die Raumtemperatur entwickelt.

HINWEIS

Die Heizkurven werden beim Speichern automatisch um die eingegebenen Temperaturwerte verändert. Die Werte in den Menüfeldern „Temperaturskala“ und „Temperaturabweichung“ werden nach dem Speichern im Menü „Heizung Temperatur + –“ auf Null gesetzt.

Haben Sie Ihre Einstellungen gespeichert, gibt das Programm im Bildschirm einen entsprechenden Hinweis.

HEIZKURVEN EINSTELLEN

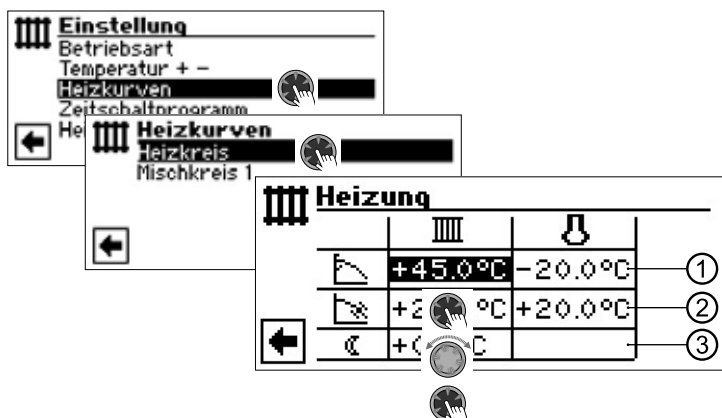
Als Heizkurve werden die in Abhängigkeit von der Außentemperatur berechneten Heizwasser-Temperaturen von Heizungsanlagen bezeichnet. Innerhalb festgelegter Grenzwerte steigen (fallen) die Heizwasser-Temperaturen, wenn die Außentemperatur sinkt (anstiegt).

HINWEIS

Bei Auswahl ‚Analog In‘ unter Systemeinstellung erfolgt die Regelung der Heizkurve durch eine übergeordnete Regelung.

HINWEIS
Die Einstellung für den Heizkreis regeln das temperaturabhängige Zu- und Abschalten der Wärmepumpe.

EINSTELLEN DER HEIZKURVEN DES HEIZKREISES



HINWEIS
Erscheint das Menü „Heizung Heizkurven“, das Menüfeld „Heizkreis“ auswählen. Die Heizkurven für den Heizkreis können programmiert werden, sofern keine Festtemperatur eingestellt ist.

→ Seite 19, „Einstellen einer Festtemperatur“

III Rücklaufsolltemperatur Heizkreis

🌡️ Bezugswert Außentemperatur

1 Tabellenzeile „Heizkurven-Endpunkt“

- Symbol für „Heizkurven-Endpunkt“
- 45 °C Tabellenfeld „Heizkurven-Endpunkt“
- Beispielwert hier: 45 °C
- 20 °C Tabellenfeld „Bezugswert Außentemperatur“
- (= nicht veränderbare Programmvorgabe)

Abgebildetes Beispiel besagt, dass bei einer Außentemperatur von -20 °C die Heizwasser-Rücklaufsolltemperatur 45 °C betragen soll.

2 Tabellenzeile „Parallelverschiebung“

- Symbol für „Parallelverschiebung“
- 20 °C Tabellenfeld „Parallelverschiebung“.
- Beispielwert hier: 20 °C (neutral)
- 20 °C Tabellenfeld „Bezugswert Außentemperatur“

Abgebildetes Beispiel besagt, dass der Fußpunkt der Heizkurve 20 °C bei einer Außentemperatur von 20 °C betragen soll.

Eine Erhöhung des Temperaturwertes im Tabellenfeld „Parallelverschiebung“ auf beispielsweise 22 °C bewirkt eine Parallelverschiebung der Heizkurve um 2 °C nach oben, eine Senkung auf beispielsweise 18 °C eine Parallelverschiebung der Heizkurve um 2 °C nach unten.

3 Tabellenzeile „Nachtabsenkung“

- Symbol für Nachtbetrieb: Heizung ist abgesenkt
- 5 °C Tabellenfeld „Differenztemperatur“

Abgebildetes Beispiel besagt, dass Heizung im Nachtbetrieb um 5 °C im Vergleich zum Tagbetrieb abgesenkt wird.

Heizkurven-Endpunkt festlegen

III Heizung		
	III	🌡️
	+45.0°C	-20.0°C
	+2.0°C	+20.0°C
	+0.0°C	

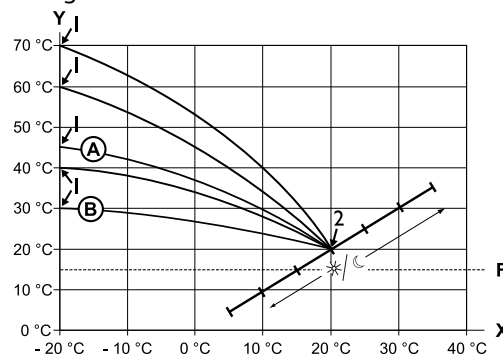
Rücklauf-Temperaturwert im Tabellenfeld „Heizkurven-Endpunkt“ einstellen.

HINWEIS
Der Heizkurven-Endpunkt ist stets auf eine Außentemperatur von -20 °C bezogen. Kommt die Wärmepumpe in einer Klimazone zum Einsatz, in der der Außentemperaturwert von -20 °C nicht erreicht wird, müssen Sie den Heizkurven-Endpunkt mit der regionalen Normauslegungstemperatur abgleichen.

→ Seite 18, „Abgleich des Heizkurven-Endpunkts mit der regionalen Normauslegungstemperatur“

HINWEIS
Die Temperaturwerte beziehen sich auf den Rücklauf. Bei Vorlauftemperaturen müssen Sie die Spreizung abziehen.

Beispieldiagramm:

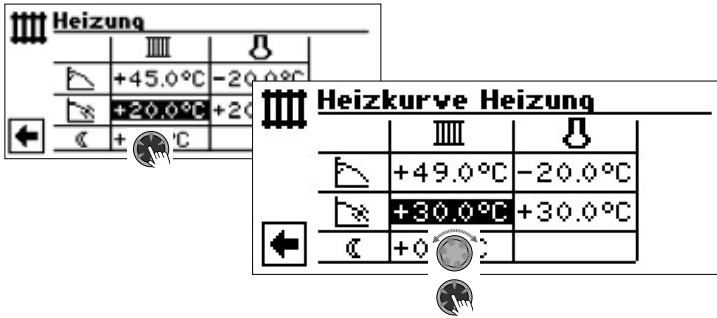


- X Außentemperatur
- Y Rücklauftemperatur
- 1 Heizkurven-Endpunkt
- 2 Heizkurven-Fußpunkt
- F Frostschutz
- Ⓐ Heizkurve mit Heizkurven-Endpunkt von 45 °C Rücklauftemperatur (beispielsweise beim Einsatz von Heizkörpern)
- Ⓑ Heizkurve mit Heizkurven-Endpunkt von 30 °C Rücklauftemperatur (beispielsweise beim Einsatz einer Fußbodenheizung) jeweils bei -20 °C Außentemperatur sowie Heizkurven-Fußpunkt von 20 °C Rücklauftemperatur bei +20 °C Außentemperatur.

Weitere Parameter („Parallelverschiebung“, „Differenztemperatur“) einstellen oder Bildschirm ganz nach unten scrollen und mit Seite 18, „Abgleich des Heizkurven-Endpunkts mit der regionalen Normauslegungstemperatur“ fortfahren.



Parallelverschiebung festlegen



Rücklaufsolltemperaturwert einstellen.

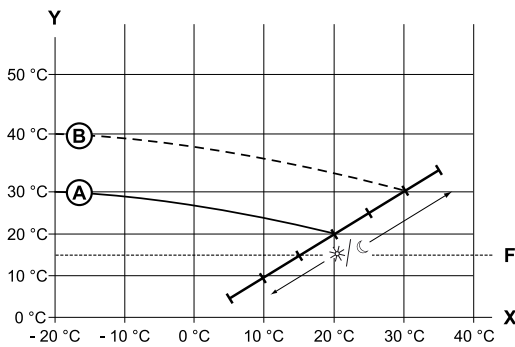
Eine Drehung nach rechts bewirkt eine Parallelverschiebung der Heizkurve um 0,5 °C nach oben.

Eine Drehung nach links bewirkt eine Parallelverschiebung der Heizkurve um 0,5 °C nach unten.

HINWEIS

Die Parallelverschiebung wirkt sich auf Tag- und Nachtbetrieb aus.

Beispieldiagramm:



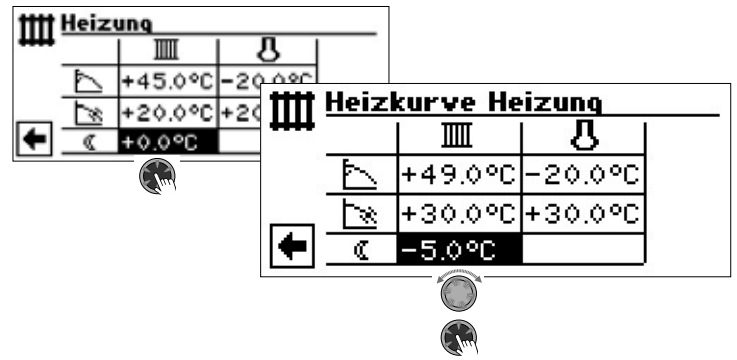
- X Außentemperatur
- Y Rücklauftemperatur
- F Frostschutz

- Ⓐ Heizkurve mit Heizkurven-Endpunkt bei 30 °C Rücklauftemperatur und Heizkurven-Fußpunkt bei 20 °C Rücklauftemperatur
- Ⓑ Heizkurve nach Parallelverschiebung um 10 °C nach oben verschoben.

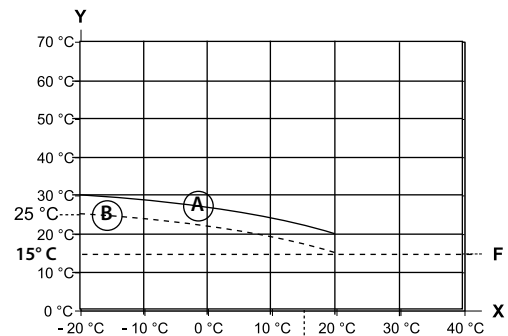
Eingabe im Tabellenfeld „Parallelverschiebung“ beenden.

Weitere Parameter („Differenztemperatur“) einstellen oder Bildschirm ganz nach unten scrollen und mit Seite 18, „Abgleich des Heizkurven-Endpunkts mit der regionalen Normauslegungstemperatur“ fortfahren.

Differenztemperatur festlegen (Absenkung Heizung Nachtbetrieb)



Beispieldiagramm:



- X Außentemperatur
- Y Rücklauftemperatur
- F Frostschutz
- Ⓐ Heizkurve im Tagbetrieb
- Ⓑ Um -5 °C parallel verschobene Heizkurve im Nachtbetrieb

Über den gesamten Bereich gesehen, liegt die Heizkurve im Nachtbetrieb 5 °C unter der Heizkurve im Tagbetrieb.

HINWEIS

Arbeitet Ihre Anlage in der Betriebsart „Automatik“, schaltet sie automatisch zwischen Tag- (Anhebung) und Nachtbetrieb (Absenkung) um.

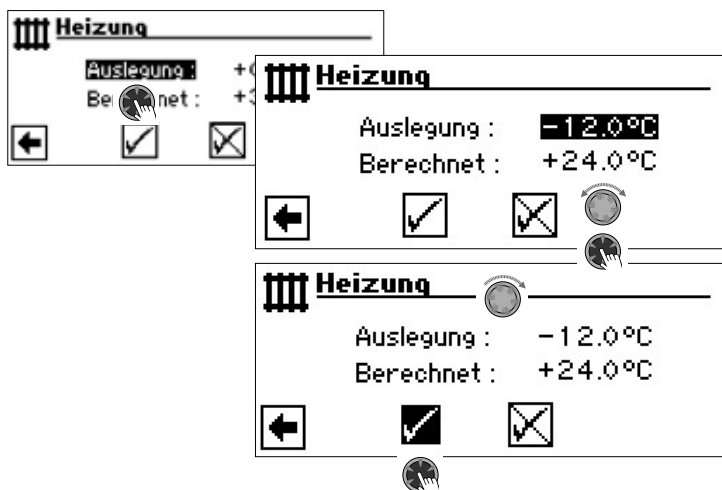
Abgleich des Heizkurven-Endpunkts mit der regionalen Normauslegungstemperatur

HINWEIS

Nur erforderlich, wenn Heizkurve mit regionaler Normauslegungstemperatur abgeglichen werden soll.



- Menüzeile „Auslegung“** Regionale Normauslegungstemperatur
- Menüzeile „Berechnet“** Berechnete Rücklauftemperatur Heizkurven-Endpunkt bei regionaler Normauslegungstemperatur



Das Programm des Heizungs- und Wärmepumpenreglers berechnet nun die bei -12 °C tatsächliche Rücklauf­temperatur für den Heizkurven-Endpunkt und zeigt sie im Menüfeld „Berechnet“ an. Im Beispiel +24,0 °C:

Entspricht die berechnete Rücklauf­temperatur der von Ihnen gewünschten Rücklauf­temperatur, können Sie das Menü verlassen.

Soll die Anlage jedoch eine andere Rücklauf­temperatur fahren, in der Tabellenzeile „Heizkurven-Endpunkt“ das Tabellenfeld „Heizkurven-Endpunkt“ ansteuern, auswählen und Rücklauf-Temperaturwert nach oben oder nach unten ändern (je nachdem, ob ein höherer oder niedrigerer Wert gewünscht ist).

Anschließend den hinter dem Menüfeld „Berechnet“ angezeigten Temperaturwert prüfen.

Diese Vorgehensweise solange wiederholen, bis der berechnete Wert der von Ihnen gewünschten Rücklauf­temperatur entspricht.

Schließlich die Eingaben speichern und das Menü verlassen.

HINWEIS

Eine exakte Übereinstimmung des berechneten Werts mit der gewünschten Rücklauf­temperatur ist kaum möglich, da Sie im Menüfeld „Heizkurven-Endpunkt“ den Rücklauf-Temperaturwert nur in 0,5 °C-Schritten einstellen können. Akzeptieren Sie eine Rücklauf­temperatur, die der von Ihnen gewünschten am nächsten kommt.

HINWEIS

Eine sinnvolle Einstellung der Heizkurve ist unerlässlich für eine energieoptimierte Betriebsweise der Wärmepumpe. Eine zu hoch eingestellte Heizkurve erhöht den Gesamtenergiebedarf der Anlage!

HINWEIS

Die Einstellung für den Heizkreis regeln das temperaturabhängige Zu- und Abschalten der Wärmepumpe.

EINSTELLEN DER HEIZKURVEN DES MISCHKREISES 1

HINWEIS

Der Menüzugriff auf die Heizkurven des Mischkreises 1 ist nur möglich, wenn in der Anlage ein Mischer installiert und Mischkreis 1 in der Systemeinstellung als „Entlade“-Mischkreis definiert ist.



Der Bildschirm wechselt in das Menü „Heizung Heizkurve MK1“. Die Heizkurven können programmiert werden, sofern keine Festtemperatur definiert ist.

→ Seite 19, „Einstellen einer Festtemperatur“

Folgen Sie den Anweisungen auf Seite 17, „Einstellen der Heizkurven des Heizkreises“

HINWEIS

Beachten Sie, dass Sie beim Einstellen der Heizkurven des Mischkreises 1 stets Vorlauf­temperaturen definieren.

EINSTELLEN EINER FESTTEMPERATUR

HINWEIS

Sie können eine Festtemperatur für den Heizkreis und für Mischkreise nur dann festlegen, wenn diese Option in den Systemeinstellungen der entsprechenden Kreise eingeschaltet wurde.

→ Teil 2 der Betriebsanleitung des Heizungs- und Wärmepumpenreglers, Programmbereich „Service“, Abschnitt „Systemeinstellungen festlegen“, „Regelung HK“ und „Regelung MK1“.

HINWEIS

Die Festtemperatur wird unabhängig von der Außentemperatur gefahren.



Festtemperatur Heizkreis



Ist die Option „Festtemperatur“ durch die Systemeinstellung eingeschaltet, wechselt der Bildschirm in das Menü „Heizkurven“ (von dem ausgehend Sie in die Menüs „Festwert Heizkreis“ gelangen) oder direkt in das Menü „Festwert Heizkreis“.

Menüfeld „Rücklauf“ aktivieren, gewünschte Festtemperatur einstellen und speichern.

HINWEIS

Wenn „Festwert“ eingestellt ist und „Heizgrenze“ unter Systemeinstellungen auf JA steht, dann schaltet oberhalb der Heizgrenze die Wärmepumpe ab und die HUP wird deaktiviert.

Festtemperatur Mischkreis 1



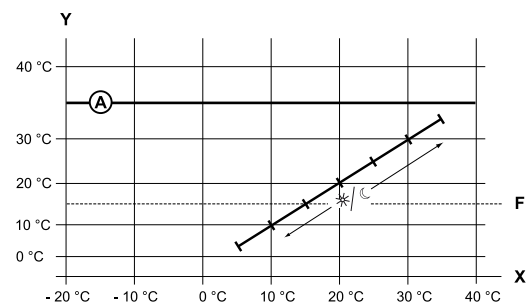
Ist die Option „Festtemperatur“ durch die Systemeinstellung eingeschaltet, wechselt der Bildschirm in das Menü „Heizkurven“ (von dem ausgehend Sie in die Menüs „Festwert Mischkr. 1“ gelangen)

Menüfeld „Vorlauf“ aktivieren, gewünschte Festtemperatur einstellen und speichern.

HINWEIS

Wenn „Festwert“ eingestellt ist und „Heizgrenze“ unter Systemeinstellungen auf JA steht, dann schaltet oberhalb der Heizgrenze die Wärmepumpe ab und die HUP wird deaktiviert.

Ist die Option „Festtemperatur“ durch die Systemeinstellung ausgewählt, sieht die Heizkurve beispielsweise so aus:



X Außentemperatur
Y Rücklauftemperatur
F Frostschutz

Ⓐ Festtemperatur (hier: + 35 °C)

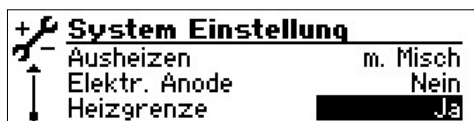
ZEITSCHALTPROGRAMM HEIZUNG



→ Seite 11, „Einstellen der Schaltzeiten des Heizkreises“

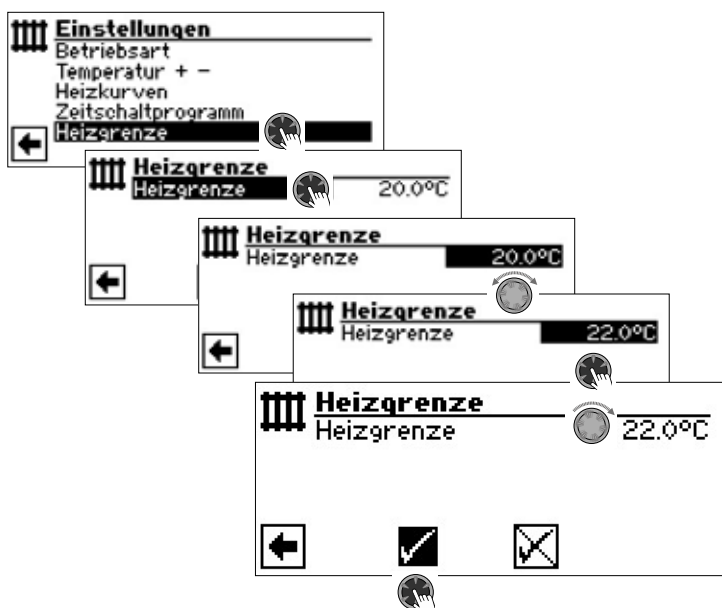
HEIZGRENZE

Nötige Einstellung: Die Heizgrenze ist unter Systemeinstellungen auf „Ja“ eingestellt.



Hysterese für die Heizgrenze = 0,2 K

Ist die Tagesmitteltemperatur der letzten 24h höher als die von Ihnen unter „Heizgrenze“ eingestellten Tagesmitteltemperatur, wird der Heizbetrieb abgeschaltet.



→ Zur Einstellung der Heizgrenze: Teil 2 der Betriebsanleitung des Heizungs- und Wärmepumpenreglers, Programmbereich „Service“, Abschnitt „Systemeinstellungen festlegen“.

Programmbereich „Trinkwarmwasser“

PROGRAMMBEREICH AUSWÄHLEN



Menüfeld „Betriebsart“

führt zum Menü „Trinkwarmwasser Betriebsart“

Menüfeld „Temperatur + -“

führt zum Menü „Trinkwarmwasser Temperatur Wunschwert / Zieltemperatur“ (Wird Trinkwarmwasserbereitung über Thermostat gesteuert, entfällt dieses Menüfeld)

Menüfeld „Zeitschaltprogramm“

führt zum Menü „Trinkwarmwasser Schaltzeiten“

Menüfeld „Schnellladung“

führt zum Menü „Trinkwarmwasser Schnellladung“

Menüfeld „Pflegeprogramm“

führt zum Menü „Trinkwarmwasser Pflegeprogramme“

EINSTELLEN DER BETRIEBSART „TRINKWARMWASSER“



Die aktuelle Betriebsart ist mit markiert:

→ Seite 13, „Einstellen der Betriebsart der Trinkwarmwasserbereitung“

TRINKWARMWASSTERTEMPERATUR EINSTELLEN

HINWEIS

Wird Trinkwarmwasserbereitung über ein Thermostat gesteuert, ist keine Temperatureinstellung möglich. Das Menüfeld „Temperatur + -“ erscheint dann nicht im Bildschirm.

HINWEIS

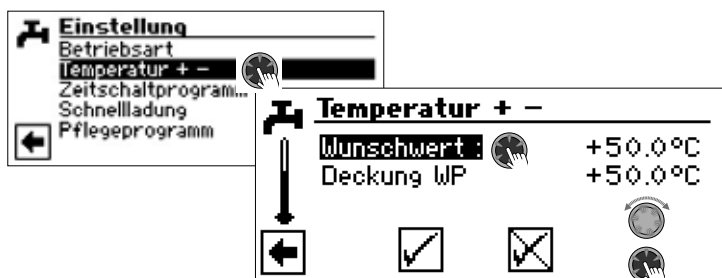
Wird eine Trinkwarmwasser-Temperatur eingestellt, die nicht erreicht werden kann, schaltet die Wärmepumpe zunächst auf „Hochdruck-Störung“. Anschließend folgt eine selbstrücksetzende Störung (Wird Heizbetrieb angefordert, wird dieser auch gefahren). Nach Ablauf von 2 Stunden startet die Trinkwarmwasserbereitung er-



neut. Allerdings senkt das Programm des Heizungs- und Wärmepumpenreglers hierbei den Sollwert automatisch um zunächst 1 °C. Kann auch diese Soll-Temperatur nicht erreicht werden, wiederholt sich der Vorgang solange, bis eine Temperatur erreicht werden kann.

Der eingestellte Wunschwert bleibt unberührt und wird unverändert angezeigt.

TRINKWARMWASSTERTEMPERATUR OHNE NACHHEIZUNG (WERKSEINSTELLUNG)



Wunschwert

gewünschte Trinkwarmwassertemperatur im Trinkwarmwasserspeicher

Wertebereich: 30 °C – 65 °C, in 0,5 °C Schritten einstellbar

Menüfeld aktivieren und gewünschte Temperatur einstellen. Einstellung speichern.

Deckung WP

Trinkwarmwassertemperatur, die zur letzten Trinkwarmwasserbereitung durch die Wärmepumpe erreicht wurde

HINWEIS

In Abhängigkeit zu den Wärmequellentemperaturen kann es dazu führen, dass die maximalen Vorlauftemperaturen der Wärmepumpe nicht mehr erreicht werden können. Das kann je nach Wunschtemperatur zur Folge haben, dass auch die gewünschte Trinkwarmwassertemperatur im Speicher nicht mehr erreicht wird.

Die Wärmepumpe schaltet bei Überschreiten der Einsatzgrenzen automatisch ab. Die zuletzt erreichte Temperatur im Speicher wird als „Deckung WP“ gesetzt und ist gleichzeitig der Regelwert für die Trinkwarmwasserbereitung. Sobald der Regelwert „Deckung WP“ um die Hysterese Trinkwarmwasserbereitung (Standard 2K) unterschritten wird, startet die Trinkwarmwasserbereitung erneut. Kann hierbei der zuletzt erreichte Wert „Deckung WP“ erreicht werden, versucht die Wärmepumpe, sich in 0,5K Schritten dem Wunschwert wieder anzunähern. Wird die Temperatur nicht erreicht (auch außerhalb Hysterese) wird der Regelwert „Deckung WP“ um 1 K reduziert.

HINWEIS

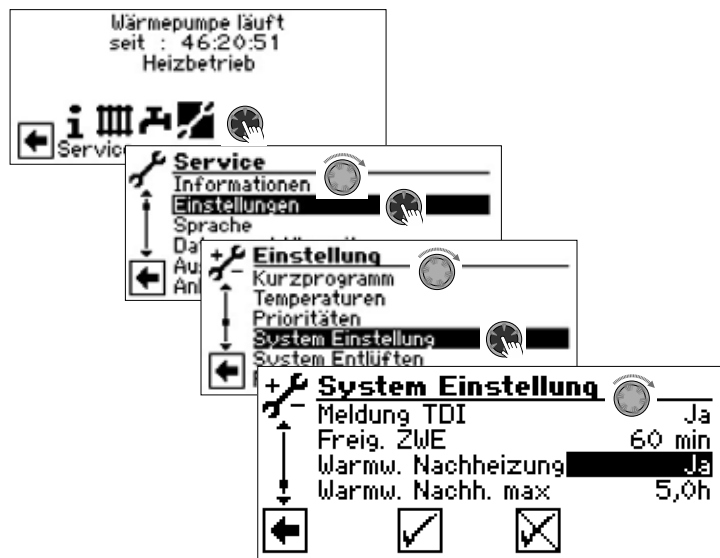
In Verbindung mit Trinkwarmwasserspeichern, die der Hersteller empfiehlt, kann Ihre Wärmepumpe Trinkwarmwassertemperaturen erzeugen, die ca. 7 K niedriger liegen als die maximale Vorlauftemperatur Ihrer Wärmepumpe.

TRINKWARMWASSTERTEMPERATUR MIT NACHHEIZUNG

Wird die Trinkwarmwasserbereitung mit Nachheizung aktiviert, wird die gewünschte Trinkwarmwassertemperatur – sofern sie mit der Wärmepumpe nicht erreicht werden kann – über den zusätzlichen Wärmeerzeuger bis zur Zieltemperatur angefahren.

HINWEIS

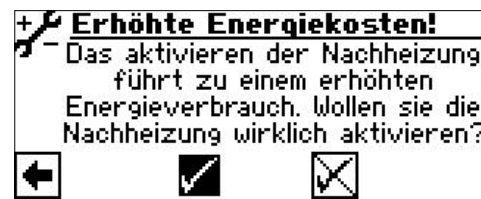
Die Funktion „Trinkwarmwassertemperatur mit Nachheizung“ muss erst im Bereich „Systemeinstellung“ freigeschaltet werden:



HINWEIS

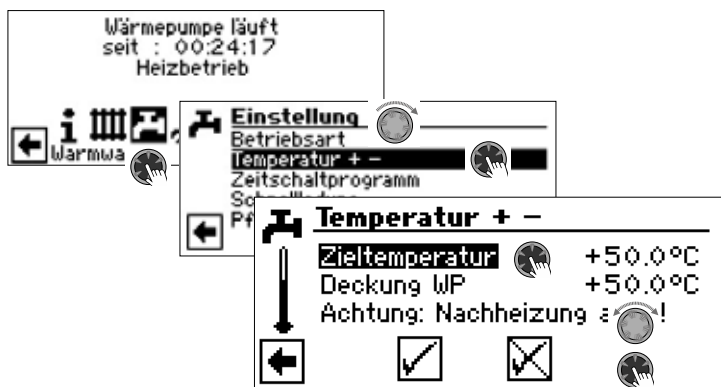
Durch die Nutzung der Funktion „Trinkwarmwassertemperatur mit Nachheizung“ entstehen möglicherweise höhere Energiekosten.

Daher erfolgt nach der Aktivierung dieser Funktion eine automatische Abfrage, ob Sie die höheren Energiekosten in Kauf nehmen möchten.



Bestätigen Sie dies, bleibt die Funktion „Trinkwarmwassertemperatur mit Nachheizung“ aktiviert und Sie können fortfahren.

Durch Ansteuern und Auswahl von wird die Funktion „Trinkwarmwassertemperatur mit Nachheizung“ deaktiviert.



Zieltemperatur

Zielwert für die Trinkwarmwassertemperatur im Trinkwarmwasserspeicher
Wertebereich: 30 °C – 65 °C, in 0,5 ° Schritten einstellbar

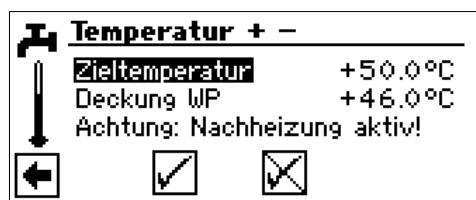
Menüfeld aktivieren und gewünschte Temperatur einstellen. Einstellung speichern.

Deckung WP

Trinkwarmwassertemperatur, die zur letzten Trinkwarmwasserbereitung durch die Wärmepumpe erreicht wurde

HINWEIS

Kann die Zieltemperatur nicht mit reinem Wärmepumpenbetrieb erreicht werden, schaltet die Wärmepumpe vorzeitig ab. Die Differenz zwischen „Deckung WP“ und „Zieltemperatur“ wird durch den zusätzlichen Wärmeerzeuger (z.B. Elektroheizelement) im Speicher abgedeckt:



Der Regelwert für die Trinkwarmwasserbereitung ist stets der Parameter „Deckung WP“, das heißt, sobald der Regelwert „Deckung WP“ um die Hysterese Trinkwarmwasserbereitung (Standard 2K) unterschritten wird, startet die Trinkwarmwasserbereitung erneut. Kann hierbei der zuletzt erreichte Wert „Deckung WP“ erreicht werden, versucht die Wärmepumpe, sich in 0,5 K Schritten der Zieltemperatur wieder anzunähern. Ist dies nicht möglich, schaltet die Wärmepumpe ab und der ZWE übernimmt die Trinkwarmwasserbereitung bis zur Zieltemperatur.

HINWEIS

In Verbindung mit Trinkwarmwasserspeichern, die der Hersteller empfiehlt, kann Ihre Wärmepumpe Trinkwarmwassertemperaturen erzeugen, die ca. 7 K niedriger liegen als die maximale Vorlauftemperatur Ihrer Wärmepumpe.

ZEITSCHALTPROGRAMM TRINKWARMWASSERBEREITUNG



→ Die Programmierung der Schaltzeiten für die Trinkwarmwasserbereitung erfolgt wie im Abschnitt „Einstellen der Schaltzeiten des Heizkreises“ (ab Seite 11) beschrieben.

HINWEIS

Beachten Sie bei der Programmierung, dass die Zeiträume, die Sie im Bereich „Schaltzeiten Trinkwarmwasserbereitung“ festlegen, **Sperrzeiten** sind. In den jeweils eingegebenen Zeitspannen wird die Trinkwarmwasserbereitung ausgeschaltet.

SCHNELLLADUNG

Benötigen Sie trotz aktiver Sperrzeit(en) Trinkwarmwasser, können Sie über die Funktion „Schnellladung“ unter Umgehung der programmierten Sperrzeit(en) eine Trinkwarmwasserbereitung aktivieren und auch wieder beenden.

HINWEIS

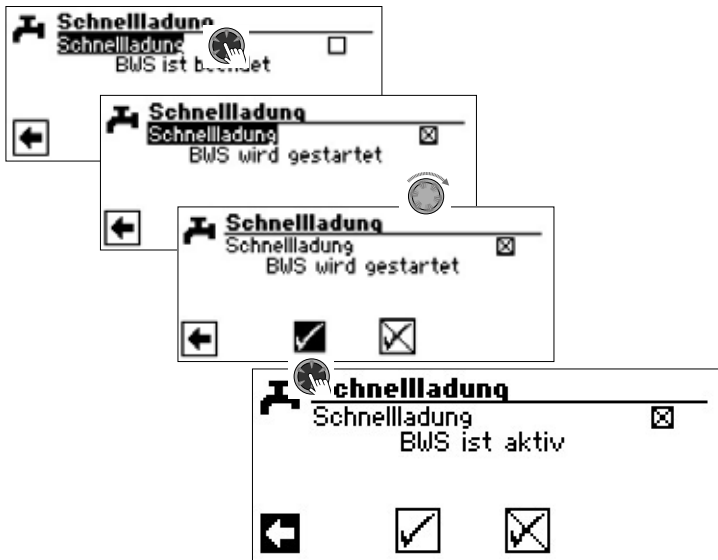
Die Schnellladung startet nur, wenn eine entsprechende Anforderung aufgrund der Temperatur des Trinkwarmwassers vorliegt. Laufen Sonderprogramme (Ausheizprogramm, Zwangsheizung, Abtauung, ...), startet die Schnellladung nicht.



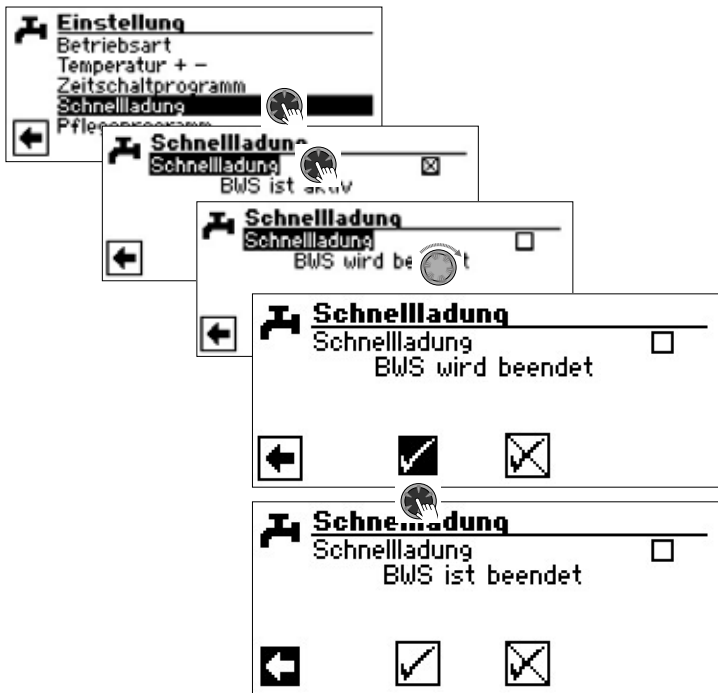
Sie sehen die automatische Statusmeldung des Programms



Menüfeld „Schnellladung“ aktivieren und Einstellung speichern.



Das Beenden der Schnellladung erfolgt analog.



PFLEGEPROGRAMM

THERMISCHE DESINFEKTION



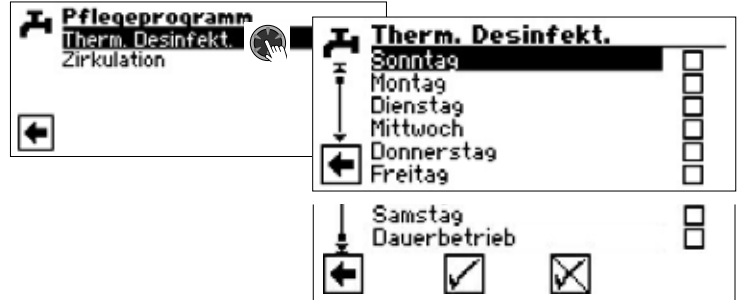
Die thermische Desinfektion ermöglicht, die Trinkwassertemperatur mit einem zusätzlichen Wärmeerzeuger (ZWE) auf eine höhere Temperatur zu bringen als jene, die mit der Wärmepumpe erreichbar ist. Die thermische Desinfektion wird ausschließlich über zusätzliche Wärmeerzeuger bereitet; der Verdichter der Wärmepumpe bleibt ausgeschaltet.

HINWEIS

Das Menüfeld „Therm. Desinfektion“ erscheint nur, wenn ein zusätzlicher Wärmeerzeuger (ZWE 1 oder ZWE 2) für die Trinkwarmwasserbereitung freigeschaltet ist.

HINWEIS

Die Thermische Desinfektion ist in den Betriebsarten „Ferien“ oder „Aus“ nicht aktiv. Sie startet erst wieder bei der ersten Brauchwarmwasserbereitung nach Beendigung der Betriebsarten „Ferien“ oder „Aus“.



Tag(e), an dem (denen) eine thermische Desinfektion erfolgen soll, ansteuern und auswählen.

HINWEIS

„Dauerbetrieb“ bedeutet, dass nach jeder Trinkwarmwasserbereitung eine thermische Desinfektion erfolgt. Die Trinkwarmwasserbereitung startet jedoch nur, wenn die eingestellte Hysterese der Trinkwarmwasser-Solltemperatur unterschritten ist.

„Dauerbetrieb“ lässt sich nur aktivieren, wenn die Nachheizfunktion ausgeschaltet ist (→ Seite 22).

Die thermische Desinfektion beginnt stets um 0.00 Uhr, auch während einer EVU-Sperzeit.

Thermische Desinfektion mit ZWE 1

Da der ZWE 1 immer im Vorlauf der Wärmepumpe sitzt, kann die Wärmepumpe während der thermischen Desinfektion nicht heizen. Um die thermische Desinfektion schnellstmöglich durchführen zu können, wird deshalb der ZWE 1 nach Erreichen der Solltemperatur mit der Wärmepumpe freigegeben. Die Wärmepumpe schaltet über den Hochdruckpressostaten oder die VL-max. Temperatur ab.

Bei Abschaltung über den Hochdruckpressostaten wird die momentane Vorlauftemperatur weniger 1 K abgespeichert und bei der nächsten thermischen Desinfektion über diesen Wert abgeschaltet. Der Wert wird bei Neustart der Regelung gelöscht.

Der ZWE 1 bleibt dann eingeschaltet, bis die Solltemperatur der thermischen Desinfektion erreicht ist. Während der ganzen Zeit läuft die Brauchwarmwasser-Umwälzpumpe (BUP).

Thermische Desinfektion mit ZWE 2

Da der ZWE 2 immer im Brauchwasserspeicher sitzt, kann die Wärmepumpe während der thermischen Desinfektion heizen. Deshalb läuft die Wärmepumpe nur bis zur eingestellten Trinkwarmwasser-Solltemperatur. Danach schaltet die Wärmepumpe ab und der ZWE 2 wird eingeschaltet. Ab diesem Zeitpunkt schaltet die Brauchwarmwasser-Umwälzpumpe (BUP) ab und die Wärmepumpe kann wieder in der Heizung laufen.

Wenn während der thermischen Desinfektion die Wärmepumpe bereits abgeschaltet hat und die Trinkwarmwasser-Solltemperatur noch nicht erreicht wurde, schaltet die Wärmepumpe wieder zu (zum Beispiel bei fehlender Leistung des ZWE).

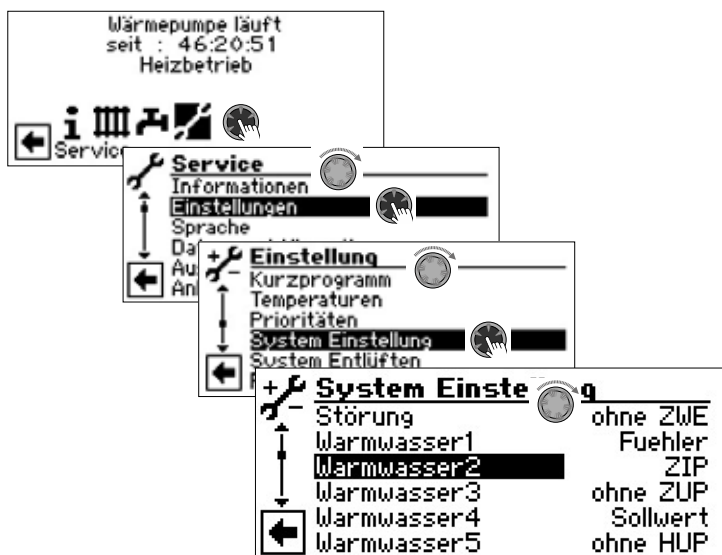
Wenn innerhalb von 5 Stunden die Solltemperatur der thermischen Desinfektion noch nicht erreicht wurde, wird die thermische Desinfektion abgebrochen. Am nächsten Tag wird erneut versucht, die Solltemperatur der thermischen Desinfektion mit dem beschriebenen Verfahren zu erreichen.

ZIRKULATION

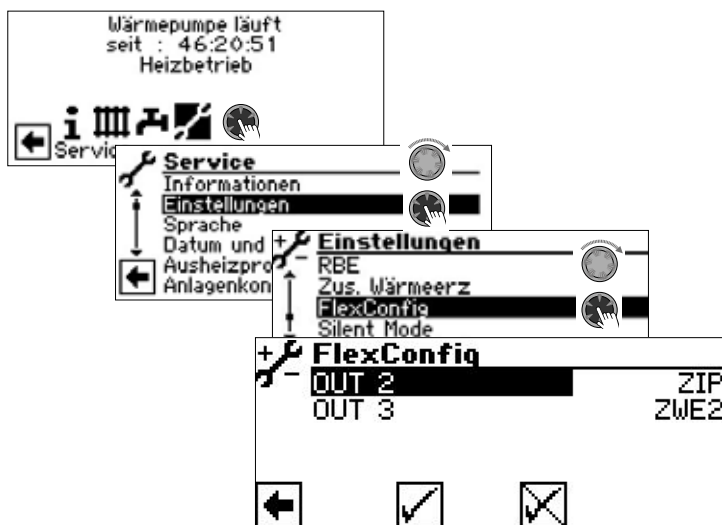


HINWEIS

Das Menüfeld „Zirkulation“ erscheint nur, wenn „Warmwasser 2“ auf „ZIP“ eingestellt ist.



Falls das Menüfeld „Warmwasser2“ unter „System Einstellung“ nicht sichtbar ist, müssen Sie diese Einstellung über das Menü „FlexConfig“ vornehmen (OUT 2 = ZIP)::



Die Zirkulationspumpe wird über die Einstellung von Schaltzeiten und Taktzeiten konfiguriert.

Schaltzeiten



In den Schaltzeiten geben Sie die Zeiten ein, in denen die Zirkulationspumpe laufen soll.

→ Die Programmierung der Schaltzeiten für die Zirkulation erfolgt, wie im Abschnitt „Einstellen der Schaltzeiten des Heizkreises“ (ab Seite 11) beschrieben.

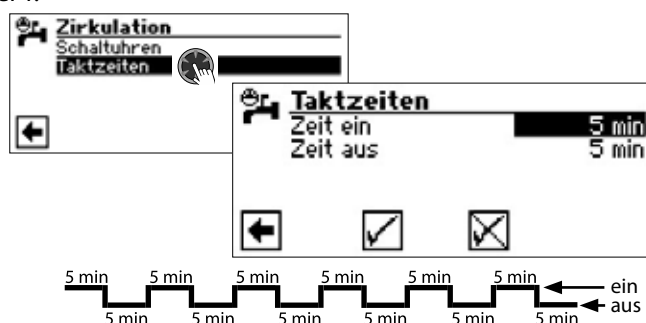
Taktzeiten

Im Menü „Taktzeiten“ legen Sie fest, wann die Pumpe innerhalb der programmierten Schaltzeiten ein- oder ausgeschaltet wird.

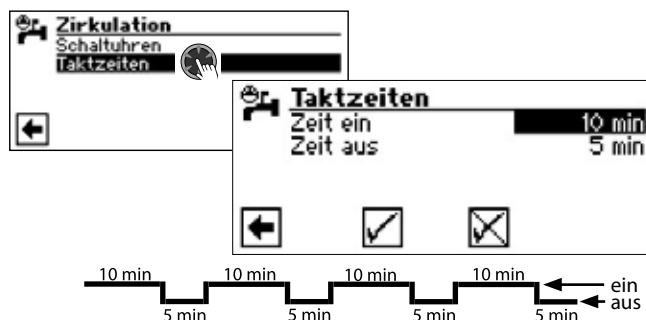


Wertebereich: 5 min (Werkseinstellung)
von 1 – 10 min in 1 Min-Schritten einstellbar
von 10 – 120 min in 5 Min-Schritten einstellbar

Beispiel 1:

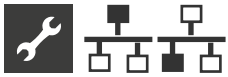


Beispiel 2:



HINWEIS

Wird „Zeit aus“ auf 0 Minuten eingestellt, läuft die Zirkulationspumpe während der programmierten Schaltzeiten dauerhaft.



Programmbereich „Parallelschaltung“

HINWEIS

Der Parallelbetrieb ist bei leistungsgeregelten Luft/Wasser Wärmepumpen und beim Hydraulikmodul 2 nicht möglich!

Die Parallelschaltung dient dazu, bis zu vier Wärmepumpen miteinander über eine Standard-Netzwerkverkabelung zu verbinden, damit diese an ein gemeinsames Heizungssystem angeschlossen werden können.

HINWEIS

Die Parallelschaltung ist nur möglich, wenn alle eingebundenen Wärmepumpen dieselbe Verdichteranzahl haben (**entweder** 1-Verdichter-Geräte **oder** 2-Verdichter-Geräte).

Eine dieser Wärmepumpen (Master) übernimmt die Regelung der gesamten Heizungsanlage.

HINWEIS

Nur eine der miteinander verbundenen Wärmepumpen darf als Master eingestellt werden.

An diesen Master muss zwingend ein Außenfühler und der zugehörige Regelfühler (Rücklauffühler) des Heizungssystems angeschlossen werden.

Nur dieser Master kann einen zusätzlichen Wärmeerzeuger (ZWE1) im Heizbetrieb ansteuern.

Zur Trinkwarmwasserbereitung kann jede Slave-Wärmepumpe des Systems genutzt werden. Um mit einer Wärmepumpe des Parallelverbundes Trinkwarmwasser zu bereiten, muss der zugehörige Trinkwarmwasserfühler an die jeweilige Wärmepumpe angeschlossen werden. Während eine Wärmepumpe Trinkwarmwasser bereitet, ist sie aus dem Regelverbund ausgegliedert und wird vom Master nicht für den Heizbetrieb zugeschaltet.

HINWEIS

Die EVU-Sperre muss grundsätzlich am Master und an allen Slaves, die für Trinkwarmwasserbereitung zuständig sind, aufgelegt werden!

Besteht ein Parallelverbund aus Wärmepumpen mit jeweils 2 Verdichtern, werden diese so angesteuert: Ein zweiter Verdichter einer Wärmepumpe wird erst zugeschaltet, wenn alle ersten Verdichter der Geräte laufen.

Die einzelnen Verdichter sind unabhängig von der Außentemperatur immer freigegeben und können nicht gesperrt werden.

Der Master schaltet aufgrund der Betriebsstunden der einzelnen Geräte immer diejenigen Verdichter zu, welche die geringste Laufzeit aufweisen.

Bricht die Verbindung zwischen Wärmepumpen für mehr als 5 Minuten ab, wird im Bildschirm des Bedienteils ein Fehler angezeigt. Je nach Gerät entweder 756 („Verbindung zu Master verloren“) oder 755 („Verbindung zu Slave verloren“).

→ Teil 2 der Betriebsanleitung des Heizungs- und Wärmepumpenreglers, Anhang, Abschnitt „Fehlerdiagnose / Fehlermeldungen“.

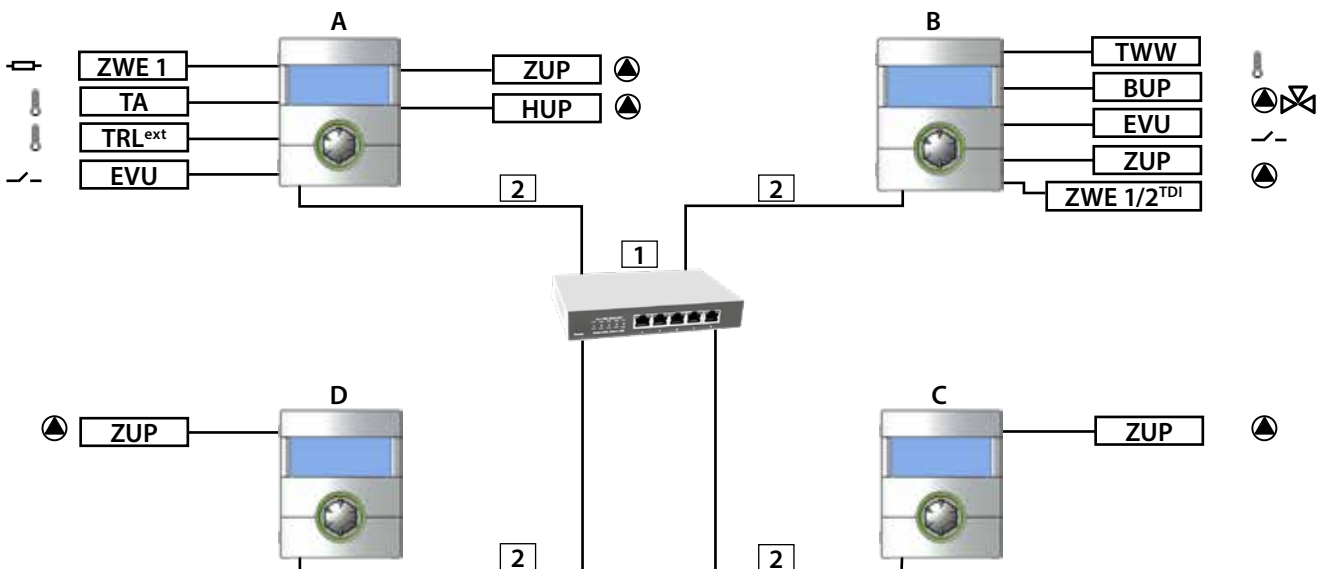
Jede der miteinander verbundenen Wärmepumpen kann wie ein eigenständiges Gerät Mischkreise ansteuern. Die Einstellungen für diese Mischkreise sind an der jeweiligen Wärmepumpe durchzuführen.

VERBINDUNG

Beispiel 1:

4 Wärmepumpen für Heizung, 1 Wärmepumpe ist für Trinkwarmwasser zuständig

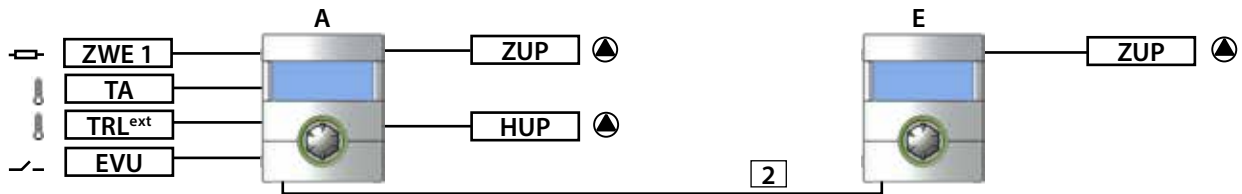
Die Wärmepumpen werden miteinander über die Ethernet-Schnittstellen der Bedienteile und einem Hub oder „Switch“ (**nicht im Lieferumfang!**) verbunden.



Beispiel 2:

2 Wärmepumpen nur für Heizbetrieb

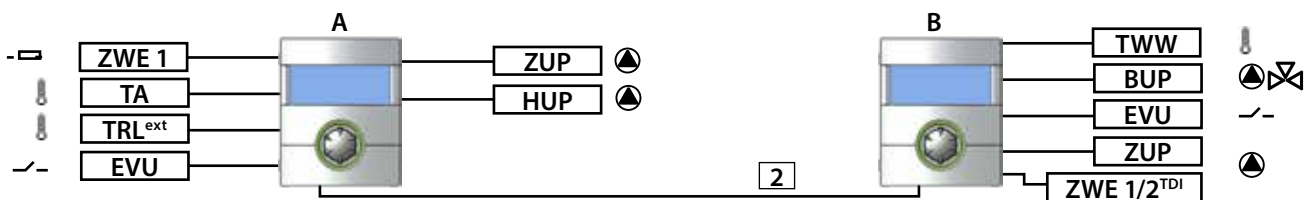
Die Wärmepumpen werden miteinander über die Ethernet-Schnittstellen der Bedienteile verbunden.



Beispiel 3:

2 Wärmepumpen für Heizbetrieb, 1 Wärmepumpe ist für Trinkwarmwasserbereitung zuständig

Die Wärmepumpen werden miteinander über die Ethernet-Schnittstellen der Bedienteile verbunden.

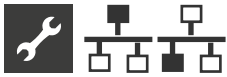


- TWW Temperaturfühler Trinkwarmwasser
- ZWE 1 Zusätzlicher Wärmeerzeuger 1
- TA Außenfühler
- TRL^{ext} externer Rücklauffühler
- EVU Freigabesignal EVU
- BUP Trinkwarmwasser-Umwälzpumpe
- ZUP Zusatz-Umwälzpumpe
- HUP Heizungs-Umwälzpumpe
- ZWE 1/2^{TDI} Zusätzlicher Wärmeerzeuger 1 oder 2 (nur für „Thermische Desinfektion“ möglich)

1 Hub oder switch mit 4 ports: (RJ-45, 10 Base-T / 100 Base-Tx)

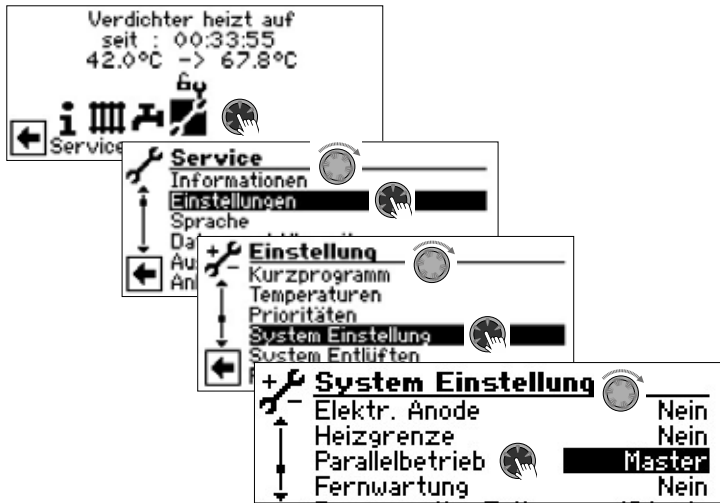
2 Patchkabel RJ-45 (bis zu 20m)

- A** WP Master (nur Heizung in diesem Fall)
- B** WP Slave 1 (Heizung + Trinkwarmwasserbereitung)
- C** WP Slave 2 (nur Heizung in diesem Fall)
- D** WP Slave 3 (nur Heizung in diesem Fall)
- E** WP Slave 1 (nur Heizung)



PROGRAMMBEREICH AKTIVIEREN

Der Programmbereich „Parallelschaltung muss durch autorisiertes Servicepersonal im Zuge der Inbetriebnahme eingestellt werden.



Menüfeld „Parallelbetrieb“

Die Wärmepumpe ist entweder als „Master“ oder als „Slave“ definiert.

Ist die Wärmepumpe als „Master“ definiert, erscheint im Navigationsbildschirm dieses Symbol



Ist die Wärmepumpe als „Slave“ definiert, erscheint im Navigationsbildschirm dieses Symbol

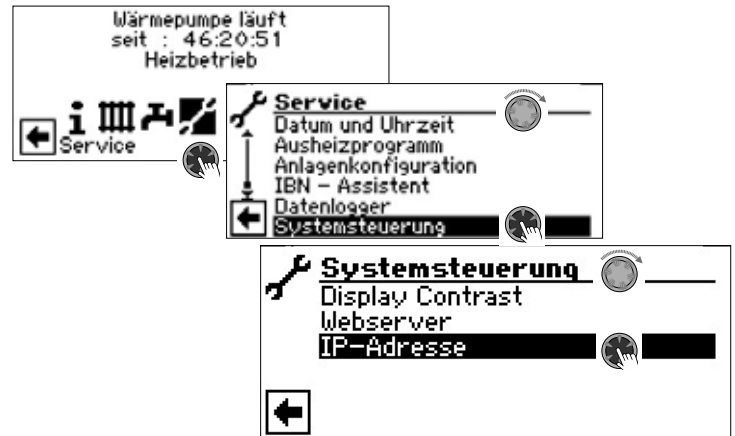


IP-ADRESSE

Um die Verbindung herzustellen, muss der DHCP-Server deaktiviert sein und die Wärmepumpen müssen unterschiedliche IP-Adressen haben. Die Subnetzmaske muss die gleiche sein.

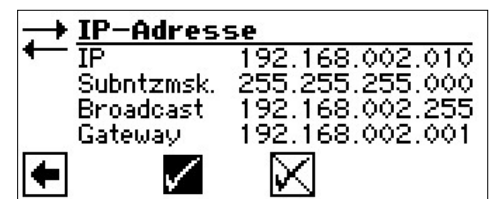
→ Seite 32, „DHCP Server“

IP-ADRESSE EINSTELLEN ODER ÄNDERN



Beispiel

Standard IP-Einstellung für den Wärmepumpen-Master:



Menüfeld „IP“

IP-Adresse des Wärmepumpen-Masters

Menüfeld „Subntzmsk.“

IP-Adresse muss für alle Wärmepumpen identisch sein

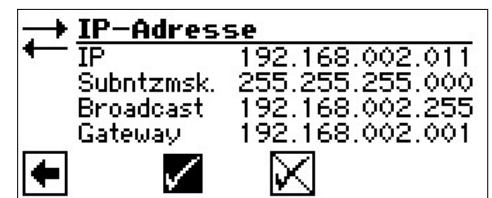
Menüfeld „Broadcast“

IP-Adresse muss für alle Wärmepumpen identisch sein

Menüfeld „Gateway“

IP-Adresse muss für alle Wärmepumpen identisch sein

Standard IP-Einstellung für den Wärmepumpen-Slave 1:



Menüfeld „IP“

IP-Adresse des Wärmepumpen-Slave 1. Die ersten drei Ziffernblöcke (hier: 192.168.002) müssen den ersten drei Ziffernblöcken des Wärmepumpen-Masters entsprechen. Der vierte Ziffernblock (hier: 011) muss sich von Wärmepumpe zu Wärmepumpe unterscheiden. Bei einer Anlage mit 2 oder 3 Wärmepumpen-Slaves müssen die letzten drei Ziffern der IP-Adresse ebenfalls eindeutig (voneinander verschieden) eingestellt werden

Menüfeld „Subntzmsk.“

IP-Adresse wie Wärmepumpen-Master

Menüfeld „Broadcast“

IP-Adresse wie Wärmepumpen-Master

Menüfeld „Gateway“

IP-Adresse wie Wärmepumpen-Master

HINWEIS

Die ersten drei Ziffernblöcke der IP-Adressen müssen unbedingt identisch sein (wie im abgebildeten Beispiel: 192.168.002). Der vierte Ziffernblock muss sich von Wärmepumpe zu Wärmepumpe unbedingt unterscheiden (im abgebildeten Beispiel: 010 für Wärmepumpen-Master, 011 für Wärmepumpen-Slave 1)!

Subnetzmaske, Broadcast und Gateway-Nummer müssen für alle Wärmepumpen identisch sein!

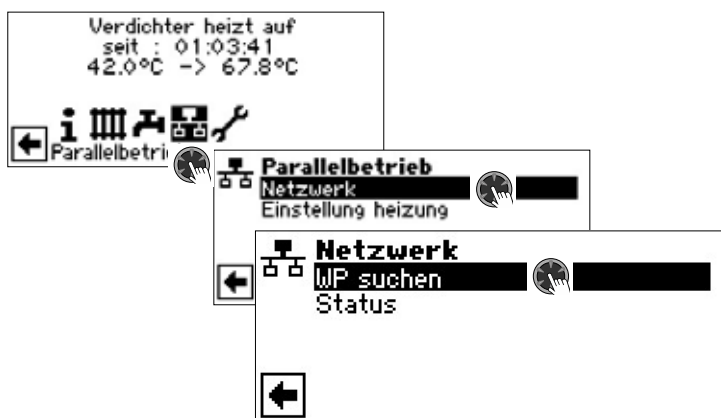
EXTERNER RÜCKLAUFFÜHLER

Im Regelfall hat eine Parallelschaltung einen einzigen Pufferspeicher für alle Wärmepumpen. Dann muss der externe Rücklauffühler in diesem Pufferspeicher sitzen und mit der Master-Wärmepumpe verbunden werden.

→ Teil 2 der Betriebsanleitung für den Heizungs- und Wärmepumpenregler, Abschnitt „Montage und Installation von Fühlern“.

EINSTELLUNG AM WÄRMEPUMPEN-MASTER

WÄRMEMPUMPEN SLAVES SUCHEN



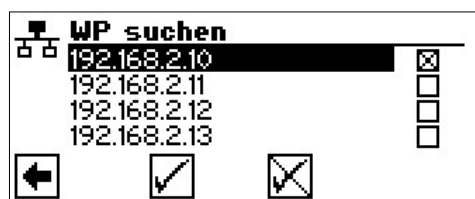
Menüfeld „WP suchen“

Bei Auswahl „WP suchen“ wird die Suche im Netzwerk gestartet.

HINWEIS

Dazu ist es notwendig, dass alle Wärmepumpen, die in der Parallelschaltung arbeiten sollen, eingeschaltet sind und die IP-Adresse bei allen korrekt eingestellt ist!

Sobald die Suche beendet ist, werden die IP-Adressen aller im Netzwerk eingebundenen Wärmepumpen angezeigt:



192.168.2.10

Bespielhafte IP-Adresse, die hier an den Wärmepumpen-Master vergeben ist

192.168.2.11

Bespielhafte IP-Adresse, die hier an den Wärmepumpen-Slave 1 vergeben ist

192.168.2.12

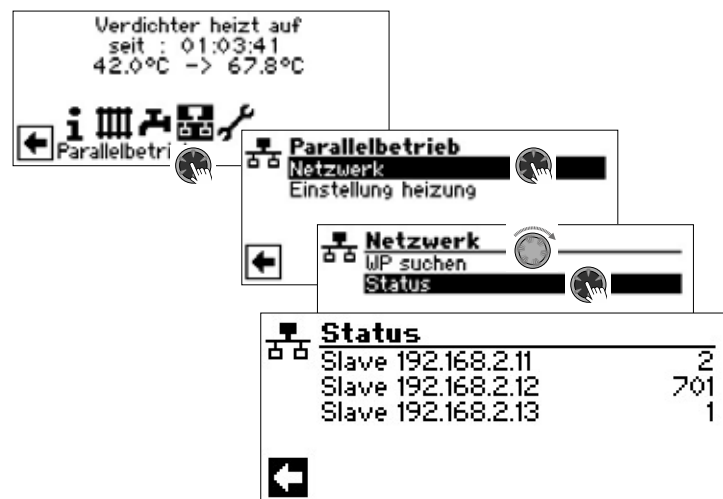
Bespielhafte IP-Adresse, die hier an den Wärmepumpen-Slave 2 vergeben ist

192.168.2.13

Bespielhafte IP-Adresse, die hier an den Wärmepumpen-Slave 3 vergeben ist

Diejenigen Slave-Wärmepumpen (= IP-Adressen) auswählen, die in der Parallelschaltung arbeiten sollen und Eingabe speichern.

STATUS DES WÄRMEPUMPEN-MASTER



Menü „Status“

Zeigt an, welche Informationen der Wärmepumpen-Master von den jeweiligen Slave-Wärmepumpen empfängt

Mögliche Anzeigen

- 0 kein Verdichter aktiv
- 1 ein Verdichter aktiv
- 2 zwei Verdichter aktiv
- 7xx Fehler im Betrieb des Wärmepumpen-Slave

→ Fehlernummern: Teil 2 der Betriebsanleitung des Heizungs- und Wärmepumpenreglers, Übersicht (im Anhang) „Fehlerdiagnose / Fehlermeldungen“

EINSTELLEN DER HEIZUNG



Menüfeld „HR Zeit“

bedeutet Heizungsreglerzeit. Diese Zeit definiert, nach welchem Zeitintervall in die nächsthöhere / -niedrigere Bivalenzstufe geschaltet werden darf (Verdichter-zu / -abschaltung).

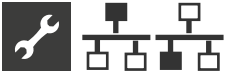
Werkseinstellung: 20 min

Wertebereich: 5 – 60 min (in 1 min Schritten einstellbar)

Bei 2 Wärmepumpen sollte dieser Wert nicht unter 10 Minuten eingestellt werden. Bei der Einstellung von 20 Min. würde es 20 Minuten dauern, bis nach der ersten Verdichterstufe die zweite dazugeschaltet wird, wenn eine Anforderung besteht. Die Anforderung wird durch die Rücklauf-Soll- und Isttemperatur der Master-Wärmepumpe bestimmt. Die abgelaufene HR-Zeit ist unter Informationen-Ablaufzeiten auszulesen.

Menüfeld „HysParallel“

Zusätzlich zur Hysterese für den Heizungsregler, gibt es bei der Parallelschaltung eine Hysterese-Parallel. Diese muss immer größer als die Hysterese des Heizungsreglers der Master-Wärmepumpe sein. Die Funktion dieser zweiten HystereseEinstellung ist die Halbierung der HR-Zeit bis zum nächsten Ein-/Abschalten bei Überschreitung dieser



Hysterese. Dies führt zu einem schnelleren Regelverhalten, wenn die Abweichung von Soll- zu Isttemperatur zu gross ist.

Werkseinstellung 4.0 K

Einstellbarer Wertebereich 1 – 10 K (in 0,5 K Schritten einstellbar)

→ Zur Einstellung der Hysterese für den Heizungsregler außerhalb des Parallelbetriebs: Teil 2 der Betriebsanleitung des Heizungs- und Wärmepumpenreglers, Programmbereich „Service“, Abschnitt „Temperaturen festlegen“

Menüfeld „Kühl Zeit“

bedeutet Kühlreglerzeit. Diese Zeit definiert, nach welchem Zeitintervall in die nächsthöhere / -niedrigere Bivalenzstufe geschaltet werden darf (Verdichter-zu / -abschaltung).

Werkseinstellung 20 min

Einstellbarer Wertebereich 5 – 60 min (in 1 min Schritten einstellbar)

Bei 2 Wärmepumpen sollte dieser Wert nicht unter 10 Minuten eingestellt werden.

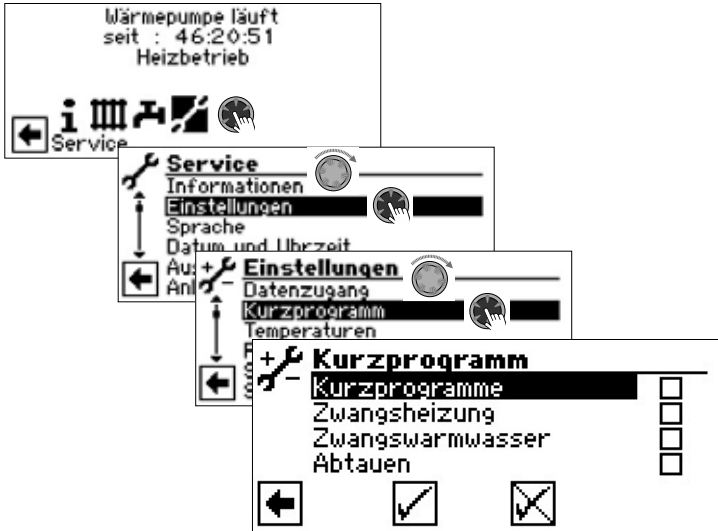
Bei der Einstellung von 20 Min. würde es 20 Minuten dauern, bis nach der ersten Verdichterstufe die zweite dazugeschaltet wird, wenn eine Anforderung besteht. Die Anforderung wird durch die Temperaturen der Master-Wärmepumpe bestimmt.



Programmbereich „Service“

KURZPROGRAMME AUFRUFEN

Die Kurzprogramme erfüllen den Zweck, Servicearbeiten zu erleichtern.



Kurzprogramme

Verkürzt die Schaltspielsperre und gibt die Wärmepumpe frei.

Zwangsheizung

Programmeinstellungen werden ignoriert. Heizungsanforderung bis zum Hochdruck. Nach Hochdruckstörung wird Menüfeld „Zwangsheizung“ automatisch abgewählt und zurückgesetzt.

Zwangswarmwasser

Funktion analog zu „Zwangsheizung“.

Abtauen

Menüfeld erscheint nur bei Luft/Wasser-Wärmepumpen

Abtau-Funktion der Luft/Wasser-Wärmepumpe kann hiermit getestet werden

HINWEIS

Nach Ablauf von 3 Stunden wird das jeweilige Kurzprogramm automatisch abgeschaltet.

PRIORITÄTEN FESTLEGEN



Priorität richtet sich nach der Rangfolge der Zahlen.

HINWEIS

Warmwasser (= Trinkwarmwasser) hat – wie abgebildetes Beispiel zeigt – in der Werkseinstellung Priorität.

Falls Sie der Heizung Priorität geben möchten, Menüfeld „Warmwasser“ (= Trinkwarmwasser) aktivieren und Priorität ändern. Priorität für „Heizung“ wird automatisch auf 1 gesetzt.



Einstellungen speichern.



DATENLOGGER

Die Steuerung verfügt über einen Datenlogger, der über einen Zeitraum von 48h die Daten der Wärmepumpe aufzeichnet. (Temperaturen, Ein- / Ausgänge).

Diese Daten können auf einem USB-Stick abgespeichert werden. Dazu den USB-Stick in die Steuerung einstecken und im Menüpunkt Datenlogger diese Daten auf dem USB-Stick abspeichern.

Ein autorisierter Kundendienst oder Installateur hat die Möglichkeit mit seinem Passwortzugang eine Dauerfunktion für den Datenlogger zu starten. Bei eingestecktem USB-Stick werden dann die Daten automatisch alle 48h mit Datum und Uhrzeit abgespeichert.



HINWEIS

Bitte vergessen Sie nicht, den Datenlogger auf dem USB-Stick zu speichern, bevor Sie den USB-Stick vom Bedienteil abziehen. Andernfalls gehen die letzten Werte verloren.

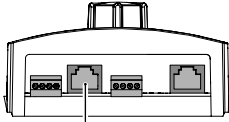


SYSTEMSTEUERUNG

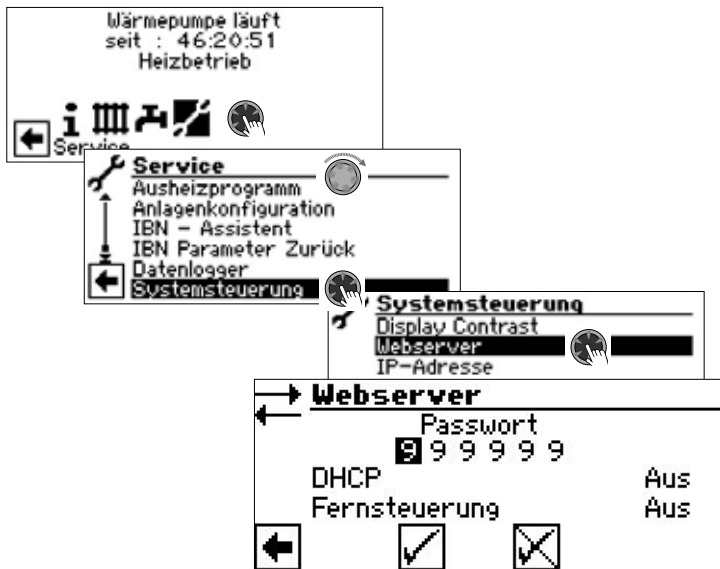
WEBSERVER

Über linke Buchse an der Unterseite des Bedienteils kann eine Verbindung zu einem Computer oder einem Netzwerk hergestellt werden, um den Heizungs- und Wärmepumpenregler von dort aus steuern zu können. Voraussetzung ist, dass im Zuge der elektrischen Anschlussarbeiten ein geschirmtes Netzwerkkabel (Kategorie 6) durch das Gerät verlegt worden ist.

Ist dieses Netzwerkkabel vorhanden, den RJ-45-Stecker des Netzwerkkabels in die linke Buchse des Bedienteils einstecken.



Die Funktion „Webserver“ ermöglicht, den Heizungs- und Wärmepumpenregler von einem Computer aus über einen Internetbrowser zu steuern.

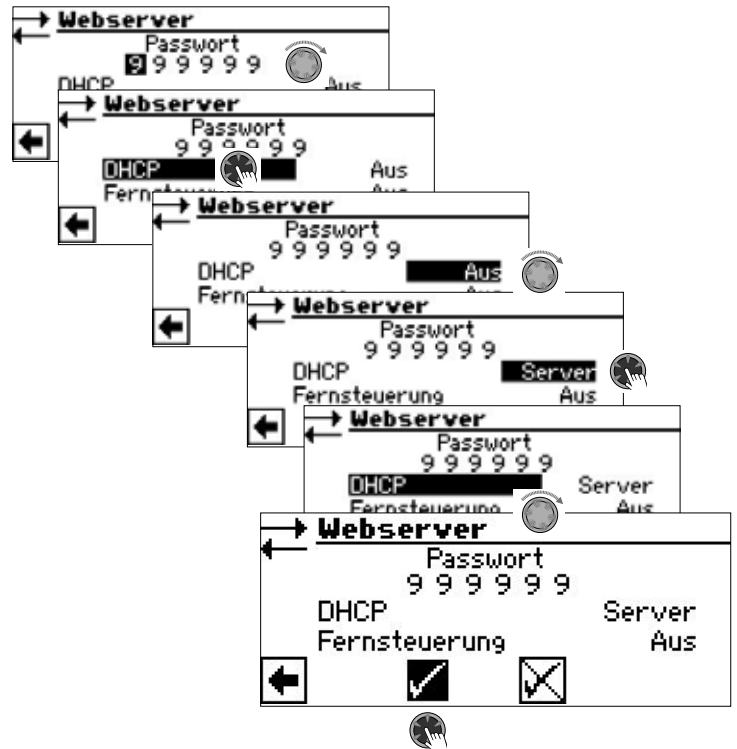


Der Zugriff auf die Dateneingabe ist standardmäßig durch das Passwort 999999 freigegeben. Ein eigenes Passwort (6-stellige Ziffernfolge) kann jedoch vergeben werden.

Das Passwort wird später bei der Anmeldung eines Computers an der Steuerung benötigt. Wird ein falsches Nummernpasswort eingegeben, können am Computer Daten nur ausgelesen, jedoch nicht verändert werden.

DHCP Server

Ist ein Computer direkt mit dem Heizungs- und Wärmepumpenregler verbunden, unter DHCP die Option „Server“ einstellen.



HINWEIS

Ein direkt an den Heizungs- und Wärmepumpenregler angeschlossener Computer muss als DHCP Client arbeiten. Dadurch bekommt der Computer alle nötigen Verbindungsdaten automatisch vom DHCP Server des Heizungs- und Wärmepumpenreglers.

Bei Verbindungsproblemen die Netzwerkeinstellungen im Betriebssystem des Computers prüfen und gegebenenfalls ändern.



HINWEIS

Wird die DHCP Option „Server“ eingestellt (oder deaktiviert), erfordert dies im Anschluss immer einen Neustart des Heizungs- und Wärmepumpenreglers (Reset).

DHCP Client

Soll der Heizungs- und Wärmepumpenregler in ein Netzwerk mit einem DHCP-Server (z.B. Router) eingebunden werden, muss im die DHCP-Option „Client“ eingestellt werden.

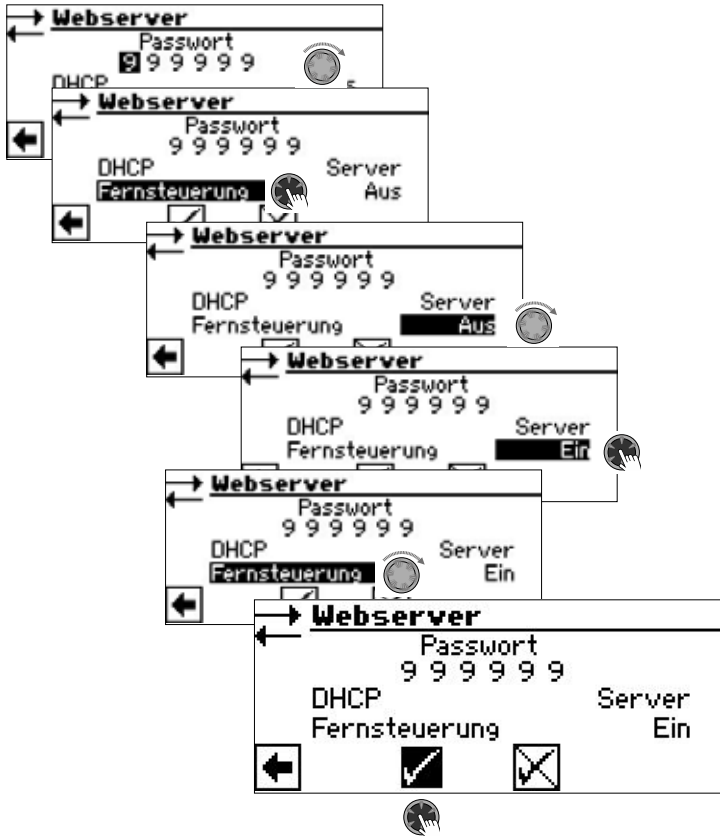


Der Heizungs- und Wärmepumpenregler bezieht dann seine Verbindungsdaten automatisch vom dem DHCP-Server (z.B. Router).



Fernsteuerung

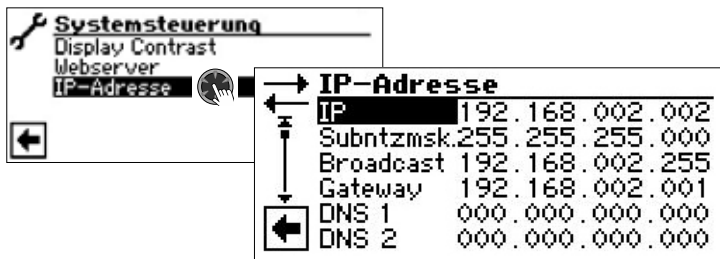
Wird die Option „Fernsteuerung“ eingeschaltet, kann der Heizungs- und Wärmepumpenregler über einen Computer oder ein Netzwerk gesteuert werden. Einstellungen des Heizungs- und Wärmepumpenreglers sind dann nicht nur lesbar, sondern veränderbar.



HINWEIS

Ist der Heizungs- und Wärmepumpenregler in ein Netzwerk mit einem DHCP-Server (z.B. Router) eingebunden, muss – anders als hier abgebildet – die DHCP-Option „Client“ eingestellt sein.

IP-Adresse



- IP** IP-Adresse des Heizungs- und Wärmepumpenreglers
- Subnetzmsk.** Subnetzmaske
- Broadcast** Broadcast-Adresse
- Gateway** IP-Adresse des angeschlossenen Routers (= Gateway)
- DNS 1** IP-Adresse DNS-Server 1
- DNS 2** IP-Adresse DNS-Server 2

Ist im Heizungs- und Wärmepumpenregler DHCP als „Server“ oder „Client“ eingestellt, können die Verbindungsdaten nur ausgelesen werden.

Verbindungsdaten können manuell verändert werden, wenn DHCP im Heizungs- und Wärmepumpenregler auf „Aus“ gestellt ist.

Um aus der Ferne Zugriff auf den Heizungs- und Wärmepumpenregler zu erhalten, öffnen Sie an einem direkt angeschlossenen oder durch ein Netzwerk verbundenen Computer einen Internetbrowser und geben Sie in die Adresszeile zunächst „http://“ und dann die im Bildschirm „IP-Adresse“ Ihres Heizungs- und Wärmepumpenreglers unter „IP“ erscheinende Nummer ein.

Um dem Heizungs- und Wärmepumpenregler in einem Netzwerk eine feste IP-Adresse zu geben, DHCP auf „Aus“ stellen und Verbindungsdaten entsprechend den Netzwerkdaten (Subnetzmaske, Broadcast, Gateway), manuell einstellen.

Beispiel:

Der angeschlossene Router (= Gateway) hat die IP Adresse 192.168.002.001, die Nummer der Subnetzmaske ist 255.255.255.000. Sie müssen dann im Heizungs- und Wärmepumpenregler zunächst folgende Adressdaten einstellen:

IP	192.168.002.002
Subnetzmsk.	255.255.255.000
Broadcast	192.168.002.255
Gateway	192.168.002.001

HINWEIS

Die hier angegebene IP ist ein Beispiel. Die Adresse muss innerhalb des Adressbereichs von Broadcast und Gateway liegen.

In diesem Beispiel sind als letzte Ziffern 002 bis 254 zulässig, sofern diese noch an kein anderes Gerät zugewiesen sind, das der angeschlossene Router verwaltet.

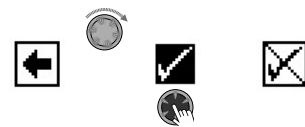
Anschliessend müssen Sie die Adressdaten der DNS-Server, die Sie nutzen möchten, einstellen:

- DNS 1**
- DNS 2**

HINWEIS

Auf DNS 2-Adresse wird zurückgegriffen, falls die DNS 1-Adresse zwischenzeitlich nicht erreichbar sein sollte.

Einstellungen speichern.



HINWEIS

Mit einem mobilen Endgerät (Smartphone, Tablet) kann im lokalen Heimnetzwerk der Zugriff auf die Wärmepumpe auch über die App „alpha connect“ erfolgen. Besitzen Sie ein „alpha web“ Benutzerkonto, ist dieser Zugriff durch ein mobiles Endgerät oder einen Computer auch aus dem weltweiten Internet möglich.



FERNWARTUNG

Die Funktion „Fernwartung“ ermöglicht den direkten Zugriff des Heizungs- und Wärmepumpenreglers auf den Fernwartungsserver des Herstellers.

Damit Sie die „Fernwartung“ nutzen können, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Ein besonderer Vertrag mit dem Hersteller ist abgeschlossen.
- Der Heizungs- und Wärmepumpenregler hat über eine Breitbandverbindung (DSL) und über einen Router Zugang zum Internet mit offenem TCP Port 443 (HTTPS).
- Ein gültiger DNS-Server ist eingestellt.
- Im Heizungs- und Wärmepumpenregler ist die aktuelle Zeit (Datum und Uhrzeit) eingestellt.
- Die Inbetriebnahme der Wärmepumpe wurde durch den Kundendienst des Herstellers vorgenommen.
- Ein vollständig ausgefülltes Anmeldeformular zur Fernwartung liegt dem Hersteller vor.

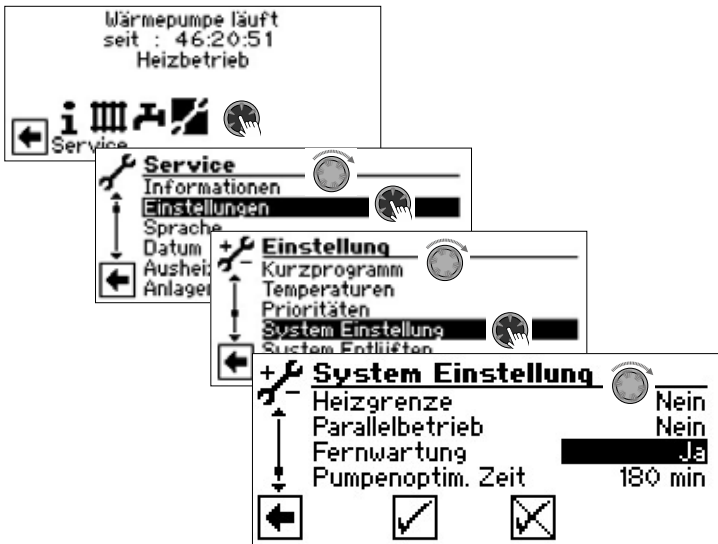
HINWEIS

Die Fernwartung ist eine zusätzliche, kostenpflichtige Serviceleistung des Herstellers.

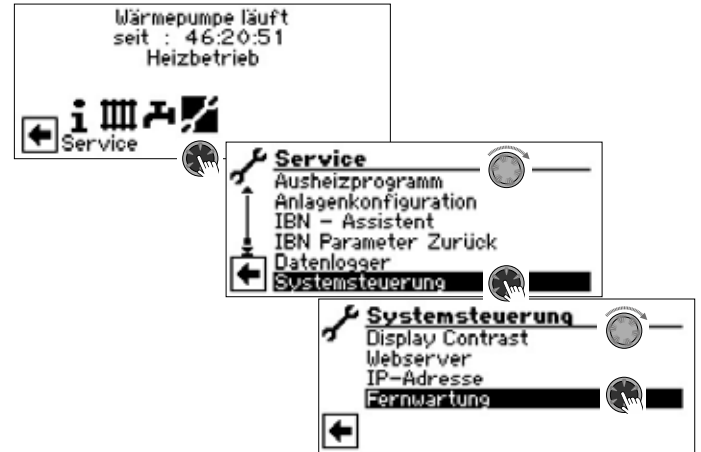
HINWEIS

Alle Einstellungen, die die Funktion „Fernwartung“ betreffen, dürfen nur durch autorisiertes Servicepersonal vorgenommen werden.

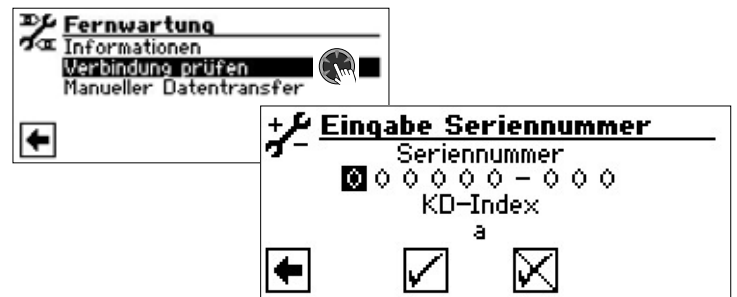
Funktion Fernwartung einschalten



Funktion Fernwartung einstellen



Verbindung prüfen



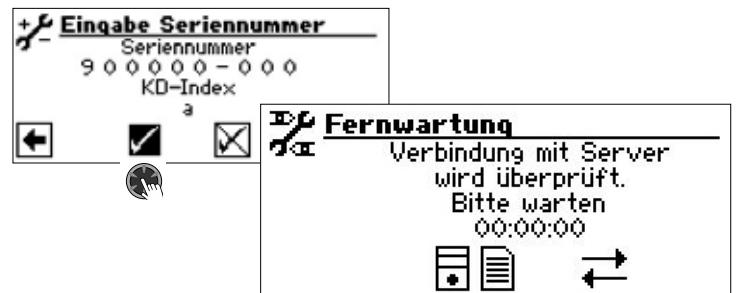
Hier die Seriennummer der Wärmepumpe eingeben

HINWEIS

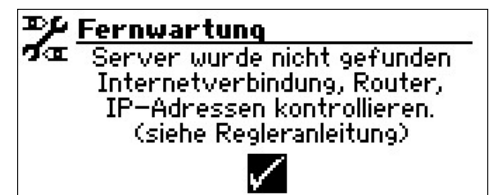
Eine Verbindung zum Fernwartungsserver ist nur möglich, wenn Sie die Seriennummer Ihrer Wärmepumpe korrekt eingeben.

Die Seriennummer der Wärmepumpe finden Sie auf dem am Gehäuse der Wärmepumpe angebrachten Typenschild.

Beispiel:



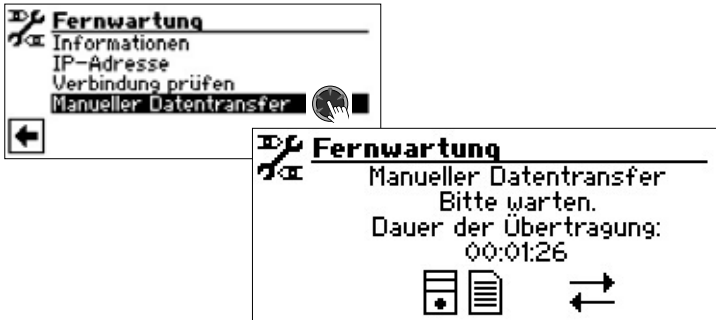
Treten bei der Überprüfung der Verbindung Fehler auf, erscheint im Bildschirm des Heizungs- und Wärmepumpenreglers ein entsprechender Warnhinweis:



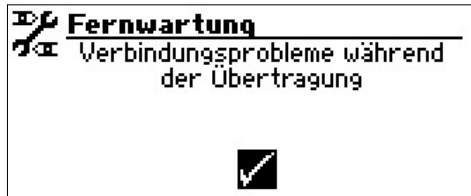
→ Seite 35, „Fehlerursachen bei Verbindungsproblemen“



Manueller Datentransfer



Bei Verbindungsproblemen erscheint im Bildschirm folgende Meldung:



→ Seite 35, „Fehlerursachen bei Verbindungsproblemen“

Fehlerursachen bei Verbindungsproblemen

Ist eine Verbindung zum Fernwartungsserver nicht möglich, kann dies folgende Ursachen haben:

- Der Heizungs- und Wärmepumpenregler hat keine Verbindung zum Internet.
- Standardgateway im Menü „Systemsteuerung / IP-Adresse“ ist nicht korrekt eingestellt.
- TCP Port 443 (HTTPS) ist nicht für den Heizungs- und Wärmepumpenregler freigegeben.
- Der eingestellte DNS-Server ist nicht erreichbar.
- Die im Heizungs- und Wärmepumpenregler eingestellte Zeit ist nicht aktuell.
- IP-Adresse des Heizungs- und Wärmepumpenreglers ist nicht an Ihr lokales Netzwerk angepaßt.

Bitte kontrollieren Sie bei Verbindungsproblemen alle Einstellungen im Bereich „Fernwartung“, im Bereich „Webserver“ und „Systemsteuerung / IP-Adresse“. Korrigieren Sie gegebenenfalls die Einstellungen.

Ist daraufhin trotzdem keine Verbindung zum Fernwartungsserver möglich, setzen Sie sich bitte mit dem Kundendienst des Herstellers in Verbindung.

Informationen über die Fernwartungsfunktion



MAC

MAC-Adresse der Steuerung

Daten müssen bei Vertragsabschluß dem Hersteller mitgeteilt werden

letzte Akt.

Vergangene Zeit seit der letzten Aktivierung der Fernwartung

nächste Akt.

Zeit bis zur nächsten automatischen Aktivierung der Fernwartung

Vertrag

Art des abgeschlossenen Fernwartungsvertrags

Status

Status der Fernwartung

Offline Standardanzeige (wird meistens angezeigt)

Online Verbindung zum Fernwartungsserver ist im Moment hergestellt und aktiv



Novelan – eine Marke der ait-deutschland GmbH
Industriestraße 3 · 95359 Kasendorf
E info@novelan.com
W www.novelan.com

Technische Änderungen vorbehalten.

