

Garantiebestimmungen für das RESU12 Batteriespeichersystem

Datum des Inkrafttretens: 27. August, 2021

Diese nachfolgend spezifizierte beschränkte Garantie (im Folgenden "Garantie") gilt für die Lithium-Ionen-Batterie von LG Energy Solution und die Zubehörkomponenten (im Folgenden "Produkte"), die von LG Energy Solution, Ltd. (im Folgenden "LG Energy Solution") an Endverbraucher (im Folgenden "Käufer") über deren Wiederverkäufer geliefert werden.

Für das untenstehend bezeichnete Produkt wird folgende Garantie gewährt.

Produktmodell	Seriennummer
RESU12	EH048252P3S2BMAxxxxxxxxxx

1. Zweck

Der Hauptzweck dieser Produktgarantie-Richtlinie besteht darin, eine klare Definition der diesbezüglichen Angelegenheiten zu definieren.

2. Verpflichtungen

2.1 Der "Käufer" muss die "Produkte" gemäß den Angaben in Anlage 1 ("Technische Spezifikationen der Batterie") und Anlage 2 ("Standard-Nutzungsbedingungen") verwenden und warten.

2.2 Der "Käufer" muss bei der Verwendung der "Produkte" die von "LG Energy Solution" zur Verfügung gestellten Handbücher und Vorsichtsmaßnahmen (im Folgenden als "Sicherheitsdokumente" bezeichnet) beachten. Darüber hinaus dürfen die "Produkte" nur für den von "LG Energy Solution" angegebenen Zweck verwendet werden.

3. Gewährleistungsfrist

3.1 Die Garantie beginnt entweder (i) am Tag der Installation oder (ii) zwölf (12) Monate nach dem Herstellungsdatum, je nachdem, was zuerst eintritt, und gilt für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren.

4. Garantie

4.1 "LG Energy Solution" garantiert die Energierückhaltung bei normalem Betrieb des Batteriesystems, je nachdem, was früher eintritt, wenn die Garantiezeit abgelaufen ist oder wenn der in der nachstehenden Tabelle angegebene Gesamtenergiedurchsatz erreicht wird. LG Energy Solution garantiert die Leistung der "Produkte". wird entweder (i) am Tag der Installation oder (ii) zwölf (12) Monate nach dem Herstellungsdatum wirksam, je nachdem, was zuerst eintritt.

Vertragsprodukt	Garantiezeit	Anwendung	Betriebsdurchsatz	Energiespeicherung
RESU12	10 Jahre	Eigenverbrauch, Back-up	30MWh	80%

Der Wert des Energieaggregat-Durchsatzes und der Rückhaltung wird unter den folgenden Bedingungen von "LG Energy Solution" gemessen, wenn der "Käufer" eine Garantievalidierung verlangt.

Bedingung für die Kapazitätsmessung

- Umgebungstemperatur: 25~30°C
- Anfangstemperatur der Batterie vom BMS: 25~30°C
- Lade-/Entlademethode
 - Aufladen: 0,2CC/CV, Abschaltstrom 0,05C bei 58,8V
 - Entladen: 0,2CC, Abschaltspannung 42V
 - Strom- und Spannungsmessung auf der Batterieseite

5. Mängelrüge und Ursachenermittlung

5.1 Der "Käufer" ist verpflichtet, seinen Wiederverkäufer oder "LG Energy Solution" unverzüglich zu benachrichtigen, wenn ein Mangel an den "Produkten" festgestellt wird oder wenn aufgrund des Mangels Qualitätsprobleme auftreten. Das Gleiche gilt, wenn die "Produkte" die in Artikel 4 beschriebenen Leistungen nicht erfüllen.

5.2 Beabsichtigt der Käufer", einen Anspruch wegen eines Qualitätsmangels der Produkte" geltend zu machen, muss der Käufer" LG Energy Solution die folgenden Informationen zur Verfügung stellen.

- (1) Nachweis des Kaufs
- (2) Symptome des Mangels und Zeitpunkt des Auftretens
- (3) Seriennummer der "Produkte"

5.3 "LG Energy Solution" muss den vom "Käufer" gemeldeten Mangel unverzüglich feststellen und den Mangel im Rahmen der Garantie reparieren oder ersetzen, wobei eine objektive Inspektionsmethode anzuwenden ist.

6. Ersetzen oder Reparieren

6.1 Wenn "LG Energy Solution" für den Mangel der "Produkte" gemäß Artikel 5 haftbar gemacht wird, entscheidet "LG Energy Solution" endgültig, ob (i) die mangelhaften "Produkte" repariert oder (ii) die mangelhaften "Produkte" durch intakte Teile ersetzt werden, die frei von Mängeln und gleichwertig sind.

6.2 Die Garantiezeit für das reparierte oder ausgetauschte Teil entspricht der verbleibenden Garantiezeit für die Originalteile

6.3 "LG Energy Solution" leistet keine Entschädigung für Schäden, es sei denn, dies ist hier ausdrücklich anders angegeben.

6.4 Die Garantie für defekte "Produkte" ist nur gültig, wenn sie von qualifiziertem Personal von LG Energy Solution repariert oder ersetzt wurden.

Für den Fall, dass die Produkte nicht mehr auf dem Markt erhältlich sind, kann "LG Energy Solution" sie nach eigenem Ermessen durch ein anderes Produkt mit gleichwertigen Funktionen und Leistungen ersetzen oder den verbleibenden, jährlich abgeschrieben Wert des Kaufpreises der Produkte während der Laufzeit der Leistungsgarantie im Rahmen der nachstehenden Entschädigungsregelung erstatten. Der oben genannte Kaufpreis ist der Listenpreis, den der Käufer tatsächlich für den Kauf bezahlt hat.

- Entschädigungsregelung -

- - Restwert in [Landeswährung] = Kaufpreis in [Landeswährung] / 120 x (120 - Betriebszeit nach Installation in Monaten)
- - Ab dem 121. Monat wird keine Leistungsgarantie mehr übernommen.

7. Allgemeine Ausschlüsse

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für Defekte oder Leistungsstörungen, die auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen sind.

- - Wenn die "Produkte" nicht von "LG Energy Solution" hergestellt wurden
- - Wenn die "Produkte" unsachgemäß und unter Verstoß gegen das offizielle Installationshandbuch transportiert, gelagert, installiert oder verkabelt werden.
- - Wenn der "Käufer" die "Produkte" ohne vorherige Zustimmung von "LG Energy Solution" demontiert oder zerlegt.
- - Wenn ein Produkt oder ein Teil eines Dritten mit den "Produkten" von "LG Energy Solution" zusammengebaut oder in Kombination damit verwendet wird.
- - Wenn ein Defekt auftritt oder sich der Umfang des Defekts aufgrund einer unsachgemäßen Reparatur der "Produkte" durch einen nicht von "LG Energy Solution" zugelassenen Techniker ausweitet.
- - Wenn ein Fehler an den "Produkten" aufgrund von vorsätzlichem Fehlverhalten oder Fahrlässigkeit des "Käufers" auftritt.

- - Wenn der Fehler aufgrund von unsachgemäßem Gebrauch, fehlerhaftem Gebrauch oder fahrlässigem Gebrauch der "Produkte" auftritt.
- - Wenn der "Käufer" gegen Artikel 8 verstoßen hat.
- - Wenn die "Produkte" mit einem nicht kompatiblen (nicht angepassten) Wechselrichter verwendet werden.
- - Wenn die "Produkte" für andere Zwecke als die Anwendung gemäß Artikel 4 verwendet werden.
- - Wenn eine Reklamation für die "Produkte" nach Ablauf der in Artikel 3 und Artikel 4 genannten Garantiezeit erfolgt.
- - Wenn sich der Umfang des Mangels ausgeweitet hat, weil der "Käufer" "LG Energy Solution" nicht unverzüglich über den Mangel an den "Produkten" informiert hat.
- - Wenn die "Produkte" durch ungewöhnliche physikalische oder elektrische Belastungen wie Stromausfall, Einschaltstrom, Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, zufällige Schäden usw. beeinträchtigt werden.
- - Wenn der Defekt an den "Produkten" aufgrund von Ereignissen höherer Gewalt, wie Krieg, Aufruhr, Bürgerkrieg, Naturkatastrophen usw. auftritt, für die "LG Energy Solution" nicht verantwortlich gemacht werden kann.
- - Wenn die "Produkte" äußerlich beschädigt sind, aber ihre Leistung und Funktion nicht beeinträchtigt ist.
- - Wenn der "Käufer" bei der Verwendung der "Produkte" gegen geltende Gesetze oder Vorschriften des Staates, der Region oder der Gemeinde verstößt.
- - Andere Mängel, die nicht 'LG Energy Solution' zuzuschreiben sind
- - Wenn die "Produkte" NICHT von einem von "LG Energy Solution" zertifizierten Installateur gekauft und installiert werden.
- - Wenn die "Produkte" NICHT auf der "LG ESS Battery Website" registriert sind. Produkte", die nicht registriert sind, müssen vor einem Garantieanspruch registriert werden.
- - Wenn die "Produkte" außerhalb der Garantiezeit sind.

8. Besondere Ausschlüsse

8.1 Ausschluss von Gewährleistungen

Die Garantie gilt nicht, wenn der Käufer gegen eine der folgenden Bestimmungen verstößt:

- - Die "Produkte" dürfen nicht in Einrichtungen mit Strahlungskontrolle, Kernreaktoren und Einrichtungen, die mit nuklearer Sicherheit oder der Nutzung von Kernkraft zu tun haben, sowie in Einrichtungen, die direkten Kontakt mit Patienten haben können, verwendet werden.
- - Die "Produkte" dürfen nicht zur Stromversorgung von medizinischen Geräten oder lebenserhaltenden Anlagen verwendet werden.
- - Die "Produkte" dürfen nicht an einem Ort verwendet oder installiert werden, an dem Vibrationen auftreten können. So sind z. B. Flugzeuge, Schiffe (Schiffe, Boote, Yachten), Autos oder Züge nicht zulässig.

- - Die "Produkte" sind für stationäre Lagerungsanwendungen im Wohnbereich zu verwenden.

8.2 Ausschluss von zufälligen oder Folgeschäden

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, haftet der Verkäufer oder einer seiner Vertreter gegenüber dem "Käufer" in keinem Fall für Neben- oder Folgeschäden, die sich aus der Verletzung der Garantie ergeben, unabhängig davon, ob der "Käufer" auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde oder nicht.

9. Kontakt

Sollte der "Käufer" Fragen haben oder eine Reklamation einreichen wollen, muss der "Käufer" mit "LG Energy Solution" unter den folgenden Kontaktdaten Kontakt aufnehmen.

STANDORT	TELEFON	E-MAIL
ZENTRALE		essservice@lgensol.com
EUROPA / VEREINIGTES KÖNIGREICH (AUSSER ITALIEN)	+49 (0) 6196 5719 660	lgchem@e-service48.de
ITALIEN	+39 (0)2 8239 7609	assistenza@lgresu.eu
AUSTRALIEN	+61 1300 178 064	essserviceau@lgensol.com

10. Anwendbares Recht

Die Garantie unterliegt dem Recht des Landes oder Staates oder der Gerichtsbarkeit, in dem der "Käufer" seinen Wohnsitz hat. Der "Käufer" hat Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung bei einem schwerwiegenden Fehler. Der "Käufer" hat außerdem das Recht, die "Produkte" reparieren oder ersetzen zu lassen, wenn die "Produkte" nicht von akzeptabler Qualität sind und es sich bei dem Fehler nicht um einen schwerwiegenden Fehler handelt. Diese Garantie gilt nur für den "Käufer", der die "Produkte" für seinen eigenen Gebrauch erworben hat.

11. Anwendbare Länder

Diese Garantie gilt nur in den unten aufgeführten Ländern, und "LG Energy Solution" ist nicht verantwortlich für jegliche Ansprüche gegen diese Garantie, die in und/oder aufgrund von Ereignissen in anderen als den hier aufgeführten Ländern geltend gemacht werden.

- Deutschland

Beilage 1. Technische Spezifikationen der Batterie".

Anlage 2. Standard-Nutzungsbedingungen

ANHANG 1. TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN DER BATTERIE

Tabelle 1.1 Spezifikationsübersicht von RESU12

Punkte		RESU12	
Electrical	Zelle	JH3	
	Nenn- /Betriebsspannungsbereich	51.8 V / 42 ~ 58.8V	
	Gesamtenergiekapazität	13.048 kWh	
	Max. Leistung/Max. Strom	5 kW / 119 A	
	Spitzenleistung (für 3 Sek.) /Spitzenstrom (für 3 Sek.)	7 kW / 166.7 A	
		Spitzenstrom ohne wiederholte, kurze Dauer (weniger als 10 Sek. vom Strommuster).	
	Spitzenleistung für den Backup Modus	11 kW für 3 Sek	
	StandardLadebedingungen (CC)	Ladestrom	56.7 A
		Abschaltbedingung (58,8 V)	12.6A @ 58.8V, Ambient 25°C
	Std. Entladezustand (CC)	Entladestrom	56.7 A
		Abschaltbedingung	Entlade-Abschaltspannung: 42 V
Batterie-Zykluswirkungsgrad	>95 % (unter bestimmten Bedingungen)		
Kommunikationsschnittstelle	CAN 2.0b Standard ID (500 kbps)		
DC-Trennung	Leistungsschalter, Schaltschütz, Sicherung		
Umgebungsbedingung	Installationsstandort	Innen (Wandmontage)/Außen (bei Installation im Freien darf der Batteriesatz keiner direkten Sonneneinstrahlung und Feuchtigkeit ausgesetzt werden)	
	Temperatur	Betriebstemperaturbereich -10 ~ 50 °C (15 ~ 30 °C)	

		Lagertemperaturbereich (a)	1) - 30°C ~ 60°C (acceptable for 7 days in total) 2) - 20°C ~ 45°C (acceptable for the first 6 months) 3) - 20°C ~ 30°C (acceptable for 7th month~12th month)
	Luftfeuchtigkeitsbereich für den Betrieb (b)		5 ~ 95% RH, nicht-kondensierend
	Höhe		Max. 2.000 m
	Kühlstrategie		Natürliche Konvektion
Reliability & Certification	Sicherheit	Zelle	UL1642
		Batteriesatz	CE/ FCC / RCM / TUV (IEC 62619)
	Gefahrstoff-Einstufung		Klasse 9
	Beförderung		UN38.3 (UNDOT)
	Eindringschutz		IP55

a) Der Lagertemperaturbereich ist der Temperaturbereich während des Transports und der Lagerung der "Produkte" bis zur Installation.

b) Die Luftfeuchtigkeit bei der Lagerung entspricht genau der Luftfeuchtigkeit im Betrieb, und wenn sie außerhalb des Bereichs liegt, kann es zu Korrosion kommen oder die Isolierleistung kann beeinträchtigt werden.

※ Die "Produkte" dürfen nicht in einem luftdichten Gehäuse oder in einem Bereich ohne ausreichende Luftzufuhr installiert werden, um eine natürliche Luftkonvektionskühlung zu unterstützen. Das "Produkt" darf nicht in Schlafbereichen oder in der Nähe von brennbaren Materialien installiert werden.

Anlage 2. Standard-Einsatzbedingungen

2.1 Betriebsbedingungen

Die "Produkte" müssen gemäß den grundlegenden Betriebsbedingungen (Tabelle 2.1) betrieben werden.

Tabelle 2.1 Grundlegende Betriebsbedingungen

Artikel		RESU12
Entladungstiefe (DoD)		90% (Benutzer-SOC 100%)
Ladezustand (SOC)	Min. Ladezustand (SOC)	5% (Benutzer-SOC 0%)
	Max. Ladezustand (SOC)	95% (Benutzer-SOC 100%)